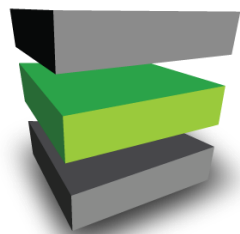


# Adenda ao Manual

Versão 2.70



**InovGuest**

**Aviso:**

A adenda ao manual da versão 2.70 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2017 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

**URL:** [www.warequest.com](http://www.warequest.com)

**E-mail:** [suporte@warequest.com](mailto:suporte@warequest.com)

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	7
DASHBOARD .....	8
PLANNING ANUAL .....	8
MÓDULO PRINCIPAL .....	9
FICHEIROS .....	9
Alojamentos .....	9
Tipos de documentos .....	9
Tabelas de preços .....	9
Histórico de clientes .....	10
Agências/Terceiros .....	11
Motivos de cancelamento .....	12
Estados de cartões de crédito .....	14
LISTAGEM .....	16
Histórico de clientes... e Agências/Terceiros .....	16
CONFIGURAÇÃO .....	17
Reservas .....	17
Base... ..	20
Acessos... ..	23
Interfaces .....	24
FRONT-OFFICE .....	32
RESERVAS .....	32
Ficheiro .....	32
Grupos .....	36
ALOJAMENTOS .....	36
Atribuir alojamentos .....	36
UTILITÁRIOS .....	37
Registo de ocorrências .....	37
LISTAGENS .....	39
RESERVAS .....	39
Chegadas previstas .....	39
DEPARTAMENTOS .....	39
Movimentos efetuados .....	39
Movimentos por subdepartamentos .....	40
Auditoria noturna .....	40
DIVERSOS .....	40
Caixa .....	40

---

UTILITÁRIOS.....	40
<b>Listagens de início de dia.....</b>	<b>40</b>
<b>Serviços de estrangeiros.....</b>	<b>40</b>
ESTATÍSTICAS .....	41
QUARTO .....	41
<b>Ocupação .....</b>	<b>41</b>
DOCS. E C/C.....	42
DOCUMENTOS .....	42
<b>Consulta de documentos .....</b>	<b>42</b>
EXTRATOS.....	42
<b>Consulta do extrato.....</b>	<b>42</b>
CENTRAL TELEFÓNICA.....	42
WEB SERVICES.....	42
TITULARES .....	43
FICHEIROS .....	43
<b>Titulares.....</b>	<b>43</b>
YIELD & REVENUE .....	43
FICHEIROS .....	43
<b>Canais de distribuição .....</b>	<b>43</b>
BUSINESS INTELIGENCE .....	43
<b>Alarmística .....</b>	<b>43</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Planning anual - Dashboard.....	8
Figura 2 – Ficheiro de Tabelas de Preços.....	9
Figura 3 – Ficheiro de Histórico de clientes (Cardex) .....	10
Figura 4 – Ficheiro de Agências/Terceiros.....	11
Figura 5 – Ficheiro de Agências/Terceiros.....	11
Figura 6 – Ficheiro de Motivos de Cancelamento .....	12
Figura 7 – Configuração de Reservas - Omissões .....	12
Figura 8 – Configuração de Reservas - Procedimentos .....	13
Figura 9 – Listagem de reservas no-shows .....	13
Figura 10 – Ficheiro de Estado de Cartões de Crédito.....	14
Figura 11 – Ficheiro de Reservas .....	14
Figura 12 – Omissões Gerais da Aplicação .....	15
Figura 13 – Listagem de análise de reservas .....	15
Figura 14 – Listagem de mailing de agências/terceiros .....	16
Figura 15 – Configuração de Reservas – Diversos.....	17
Figura 16 – Ficheiro de Reservas – Outros dados (Módulo Front-Office) .....	18
Figura 17 – Configuração de Reservas – Diversos.....	18
Figura 18 – <i>Planning</i> de reservas.....	18
Figura 19 – Configuração de Reservas – Cores .....	19
Figura 20 – Omissões Gerais da Aplicação .....	20
Figura 21 – Formulário do relatório de movimentos efetuados.....	20
Figura 22 – Omissões Gerais da Aplicação .....	21
Figura 23 – Omissões Gerais da Aplicação – Outros dados .....	21
Figura 24 – Ficheiros de Agências/Terceiros .....	22
Figura 25 – Dados de faturação .....	22
Figura 26 – Envio de documentos por email.....	23
Figura 27 – Ficheiros de Grupos .....	23
Figura 28 – Configuração de Interface, IPTV.....	24
Figura 29 – Notificação IPTV.....	24
Figura 30 – Configuração de Interfaces, <i>Scanner</i> .....	24
Figura 31 – Configuração de Interfaces, Logs .....	25
Figura 32 – Configuração de Interfaces, separador – Dados gerais .....	25
Figura 33 – Configuração de Interfaces, separador – Dados gerais .....	26
Figura 34 – Configuração de Interfaces, separador – Relação canais .....	26
Figura 35 – Configuração de Interfaces, separador – Relação pedidos especiais.....	27
Figura 36 – Configuração de Interfaces, separador – Tarifas.....	28
Figura 37 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade.....	29
Figura 38 – Configuração de Interfaces – Pagamentos eletrônicos .....	29

Figura 39 – Ficheiro de Reservas .....	30
Figura 40 – Ficheiro de Reservas .....	30
Figura 41 – Listagem de caixa .....	30
Figura 42 – Ficheiros de Grupos .....	31
Figura 43 – Ficheiro de reservas .....	32
Figura 44 – Ficheiro de reservas .....	33
Figura 45 – Ficheiro de Reservas .....	34
Figura 46 – Ficheiro de Reservas – Edição múltipla .....	34
Figura 47 – Ficheiro de Reservas .....	35
Figura 48 – Ficheiro de Grupos de Reservas – Quantidades .....	36
Figura 49 – Ficheiro de Grupos de Reservas - Refeições .....	36
Figura 50 – Notificação de ocorrências .....	37
Figura 51 – Registo de ocorrências.....	37
Figura 52 – Inserir registo de ocorrências .....	37
Figura 53 – Inserir registo de ocorrências .....	38
Figura 54 – Relatório de movimentos efetuados.....	39
Figura 55 – Relatório de movimentos por subdepartamentos .....	40
Figura 56 – Estatísticas, Quarto - Ocupação .....	41
Figura 57 – Ficheiros de Canais de Distribuição.....	43

## Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.70.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Pesquisa de reservas de forma mais personalizada;
- Atualização simultânea de dados em várias reservas;
- Afetação de descontos por sub-departamentos;
- Possibilidade de anexação de ficheiros ao *Cardex*, *Agências/Terceiros* e *Reservas*;
- Possibilidade de definição de motivos de cancelamento de reservas;
- Possibilidade de definição de motivos de anulação de movimentos/documentos;
- Possibilidade de associar vários cartões de crédito a uma reserva e registar o estado dos mesmos, incluindo a possibilidade de efetuar a cobrança dos mesmos diretamente da aplicação;
- Envio automático de documentos a *Agências/Terceiros*;
- Otimizações das várias interfaces de *Channel manager*, incluindo a atualização automática de tarifas;
- Revisão e otimização de diversas listagens;
- Alteração de diversos métodos de *WebServices*.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

# Dashboard

No painel de bordo foi otimizada a atualização do número de lugares de garagem disponíveis, pois verificou-se que os mesmos não eram atualizados quando associados a folios de reservas com tipologia que não afetavam estatística.

## Planning anual

O *planning* anual passou agora a exibir a indicação dos totais e médias mensais, designadamente o Total (total do mês da coluna) e a Média (por dia do mês da coluna).

Tal como nas restantes células, ao colocar o cursor por cima é exibida a informação detalhada por tipo de alojamento.

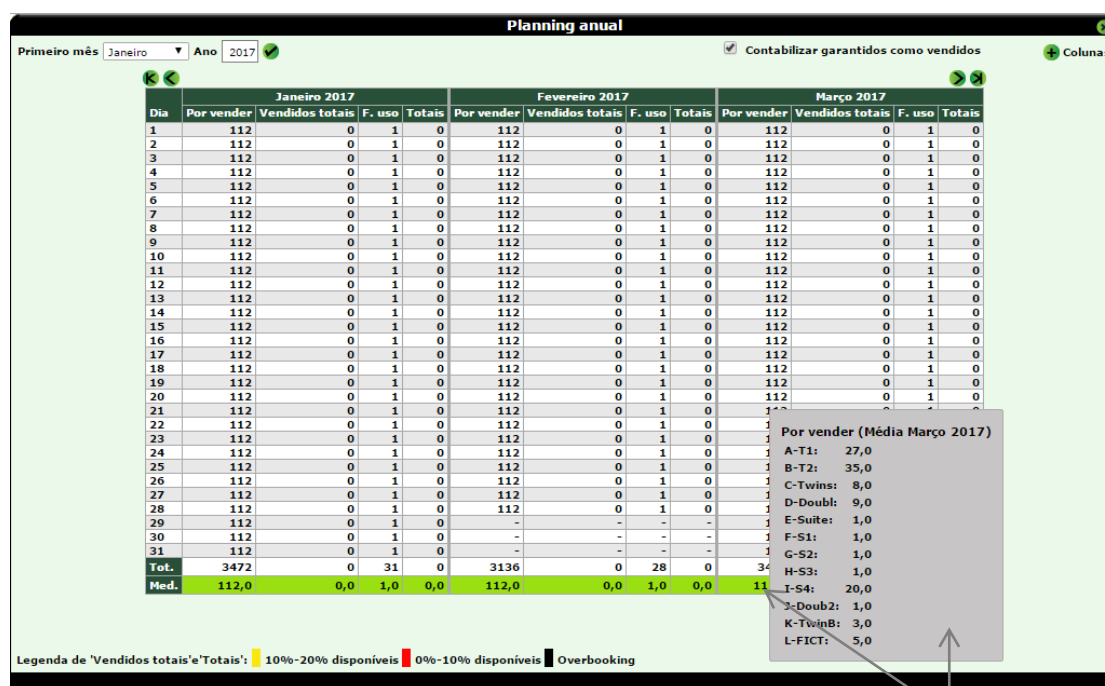


Figura 1 – Planning anual - Dashboard

Colocar cursor sobre o valor para mostrar detalhes



# Módulo Principal

## Ficheiros

### Alojamentos

Internamente passou a registar a informação da data em que foram criados períodos de fora de serviço/uso.

No ficheiro de alojamentos foi revista a configuração que permite indicar se afeta estatística, pois mediante alguns procedimentos utilizava incorretamente a configuração de omissão do tipo de alojamento.

### Tipos de documentos

O *InovGuest* passou agora a permitir a criação automática de *PDF's* de todos os documentos criados desde que os mesmos estejam definidos para Gravar Doc. formato PDF e com impresso selecionado, ou seja, esta alteração passou a permitir que os documentos criados autonomamente pela aplicação aquando do fecho do dia e nas opções de lançamento de avenças, sem que tenham lugar a impressão ou previsualização, gerem os respetivos *PDF's*.

### Tabelas de preços

No ficheiro de tabelas de preços, as incidências de descontos podem agora ser definidas por sub-departamentos. Para isso no campo "Incidência" foi incluída uma nova opção Manual.

O tipo de incidência **Manual** permite definir:

- Valor – Permite indicar apenas um sub-departamento por incidência;
- Porcentagem – Permite indicar até 10 subdepartamentos em que o pode incidir o desconto.

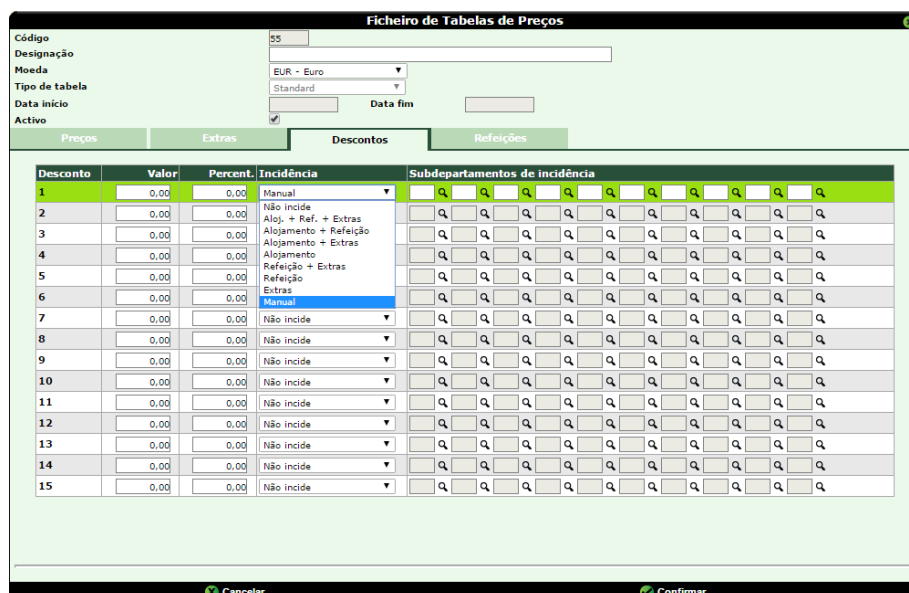


Figura 2 – Ficheiro de Tabelas de Preços

Foi ainda revisto o modo de lançamento das diárias de alojamento e refeições em reservas que utilizem tabelas de preço Yield, pois os movimentos de refeições não eram corretamente lançados caso o alojamento tivesse uma noite com valor a zero.

### Histórico de clientes

A aplicação passou a permitir anexar ficheiros ao histórico de clientes (Kardex).

No separador Ficheiros poderão ser anexados ficheiros de dois modos:

- Premir a opção Ficheiro – exibe o explorador de pastas de modo a permitir a seleção do ficheiro pretendido;
- Arrastar – permite simplesmente arrastar e largar o ficheiro (*drag-and-drop*).

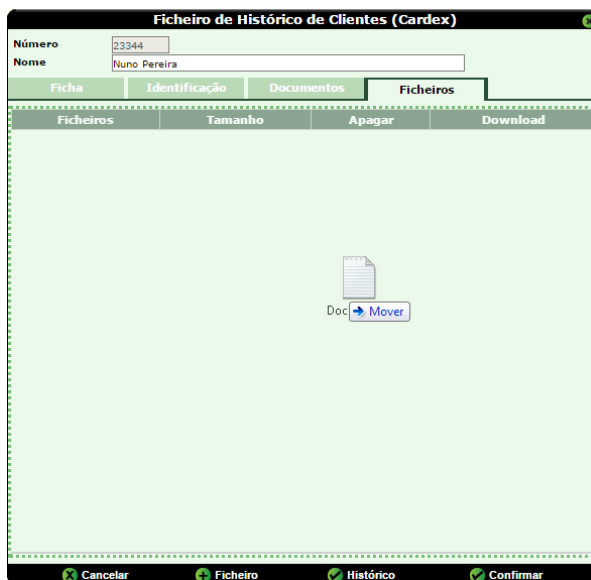


Figura 3 – Ficheiro de Histórico de clientes (Cardex)

**NOTA:** Internamente os ficheiros anexados são gravados na pasta da FILES da aplicação (exemplo: *C:\Program Files (x86)\Warequest\InovGuest\Files*). No ficheiro *web.config* foi incluído um novo atributo de modo a limitar o tamanho máximo dos ficheiros, por omissão surge definido em 15MB: `<httpRuntime requestValidationMode="2.0" maxRequestLength="15000" />`. Em atualizações o parâmetro deve ser adicionado ao ficheiro *web.config*.

### Agências/Terceiros

Também no ficheiro de agências/terceiros passou a ser possível anexar ficheiros. No separador Ficheiros poderão ser anexados ficheiros de dois modos:

- Premir a opção Ficheiro – exibe o explorador de pastas de modo a permitir a seleção do ficheiro pretendido;
- Arrastar – permite simplesmente arrastar e largar o ficheiro (*drag-and-drop*).

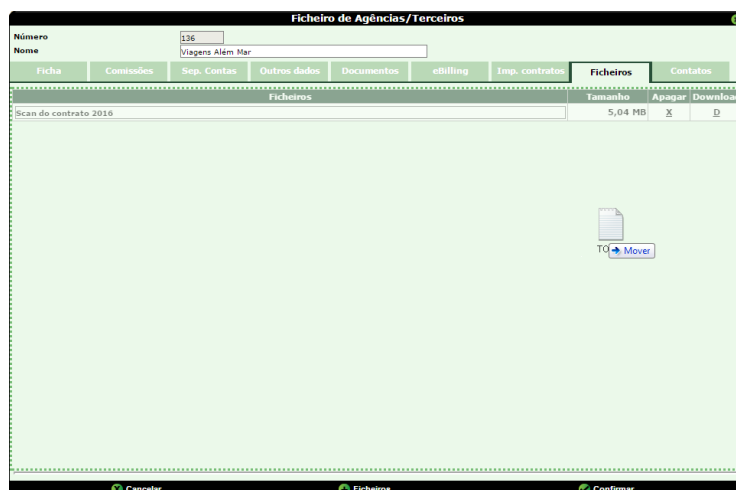


Figura 4 – Ficheiro de Agências/Terceiros

No ficheiro de agências/terceiros foi também incluído um novo separador de modo a permitir a indicação **contactos** (note-se que aquando do upgrade de versão os contactos existentes são automaticamente criados neste separador).

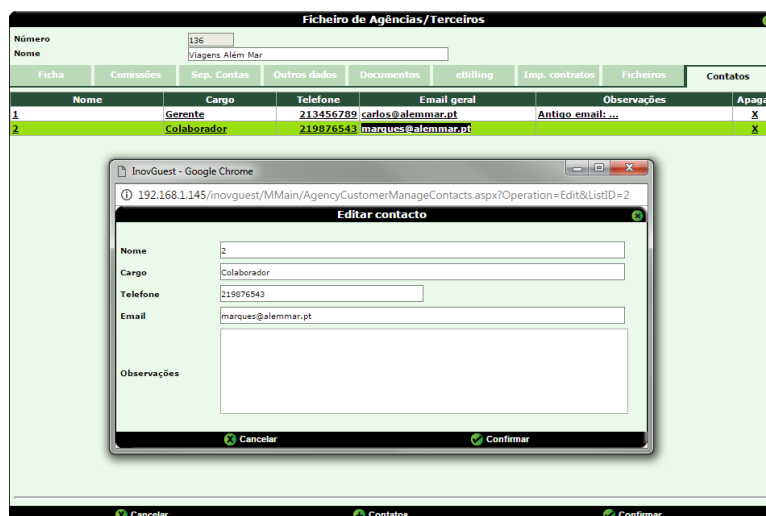


Figura 5 – Ficheiro de Agências/Terceiros

**NOTA:** Internamente os ficheiros anexados são gravados na pasta da FILES da aplicação (exemplo: *C:\Program Files (x86)\Warequest\InovGuest\Files*). No ficheiro *web.config* foi incluído um novo atributo de modo a limitar o tamanho máximo dos ficheiros, por omissão surge definido em 15MB: `<httpRuntime requestValidationMode="2.0" maxRequestLength="15000" />`. Em atualizações o parâmetro deve ser adicionado ao ficheiro *web.config*.

### Motivos de cancelamento

Foi adicionado um novo ficheiro que permite criar, editar e apagar motivos de cancelamento de reservas.

Por omissão a aplicação disponibiliza os seguintes motivos:

- Não informou;
- Não compareceu;
- Doença;
- Incumprimento condições de depósito;
- Cancelamento de evento/reunião/consulta acessória;
- Alteração composição grupo.



Figura 6 – Ficheiro de Motivos de Cancelamento

**NOTA:** Opção disponível mediante ativação de permissões nos acessos de grupos.

Na configuração de reservas foi incluída configuração que permite indicar os motivos de cancelamento de reservas a utilizar por omissão, seja cancelamento devido a alteração no grupo, vindo de channel manager/websites ou efetuada pelo fecho do dia.

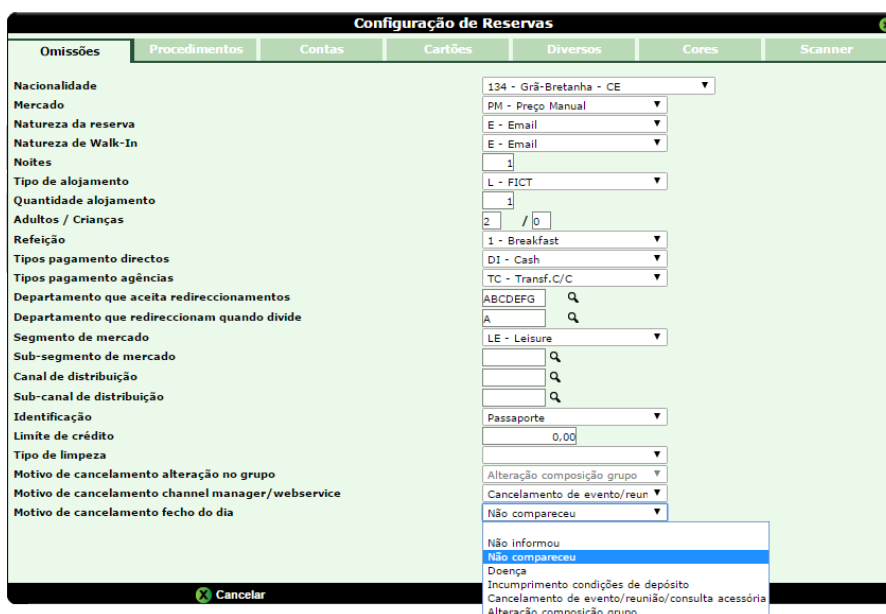


Figura 7 – Configuração de Reservas - Omissões

Quanto ao modo de funcionamento, a indicação dos motivos de cancelamento de reservas poderá ser definido para:

- **Não** – Indica que não utiliza a seleção do motivo de cancelamento;
- **Opcional** – Indica que a seleção do motivo de cancelamento é opcional;
- **Sim** – Indica que exige a seleção do motivo de cancelamento.

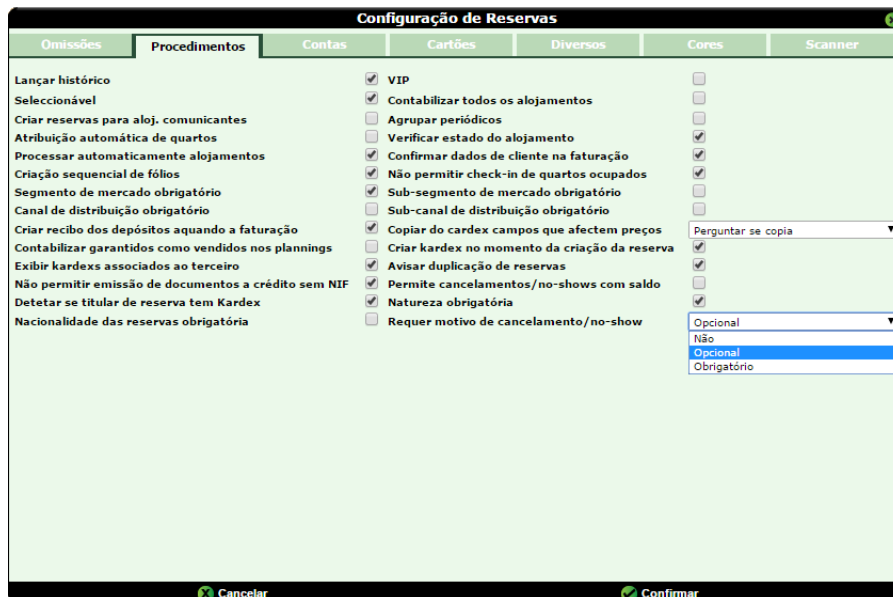


Figura 8 – Configuração de Reservas - Procedimentos

Aos formulários das listagens de reservas no-shows e de reservas canceladas foi ainda incluído um novo campo que permite filtrar por Motivo de cancelamento.

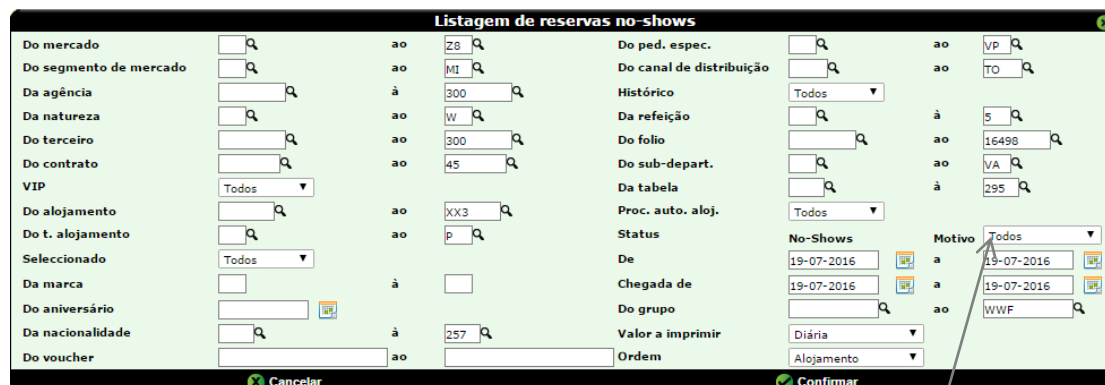


Figura 9 – Listagem de reservas no-shows

Permite filtrar por tipo de motivo de cancelamento

### Estados de cartões de crédito

O novo ficheiro de estados de cartões de crédito permite criar, editar e apagar registos.

Por omissão a aplicação disponibiliza os seguintes estados previamente criados:

- Aguarda verificação;
- Pré-autorizado;
- Autorizado;
- Inexistente;
- Inválido.



Figura 10 – Ficheiro de Estado de Cartões de Crédito

No ficheiro de reservas os campos relativos aos dados dos cartões de crédito foram ainda substituídos por uma tabela, permitindo adicionar vários cartões de crédito por reserva.

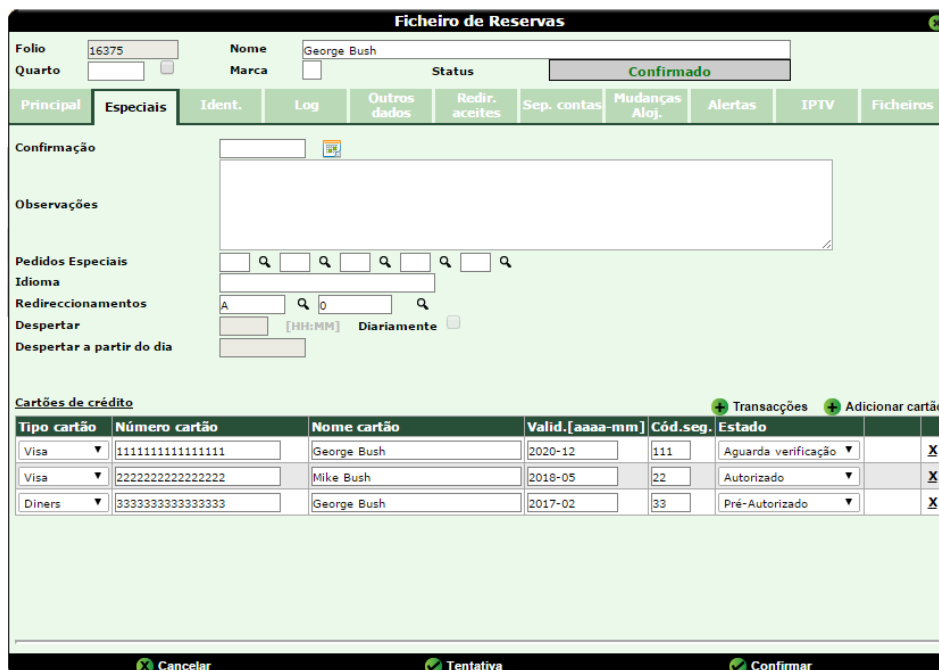


Figura 11 – Ficheiro de Reservas

Nas omissões gerais da aplicação foi ainda incluído um novo campo que permite definir o estado por omissão de cartão de crédito.

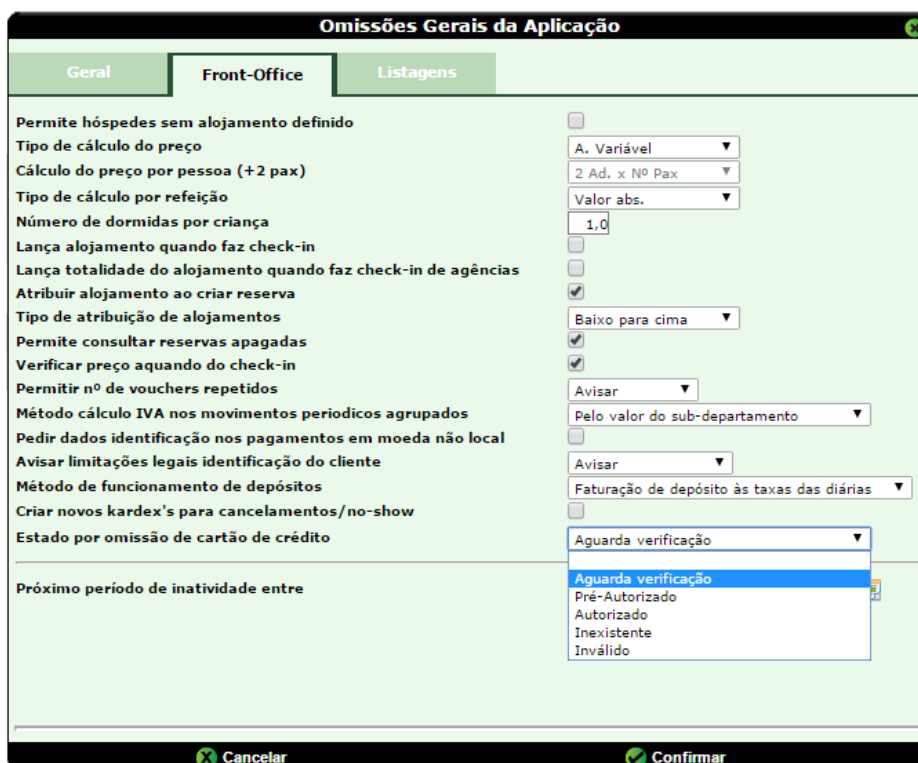


Figura 12 – Omissões Gerais da Aplicação

A listagem de análise de reservas inclui um novo campo que permite filtrar reservas por estado de cartão de crédito.

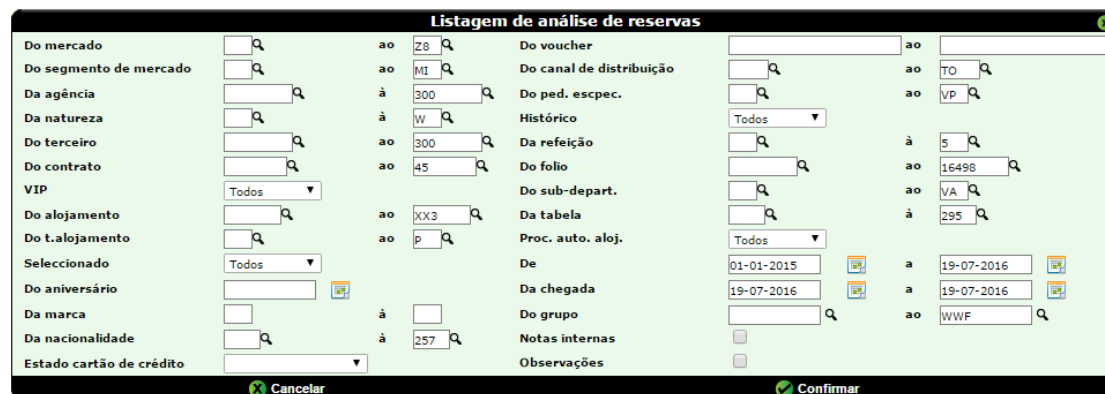


Figura 13 – Listagem de análise de reservas

**NOTA:** As opções de crédito estão disponíveis mediante ativação do Módulo da Interface Pagamentos Eletrónicos, configuração ativa da Interface Pagamentos Eletrónicos e apenas para utilizadores com permissões de acesso às opções de Cartão de crédito.

## Listagem

*Histórico de clientes... e Agências/Terceiros...*

### Mailing

A funcionalidade Mailing, nas opções de listagens de ficheiros de Histórico de clientes e de ficheiros de Agências/terceiros, permite agora exportar a listagem também em modo **lista**.

Passou ainda a permitir pré-visualizar e selecionar (marcar/desmarcar) as agências/terceiros a incluir na listagem.

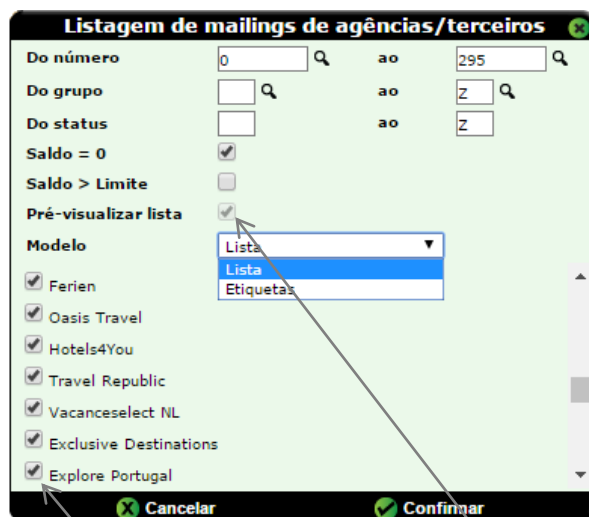


Figura 14 – Listagem de mailing de agências/terceiros

Marcar/desmarcar os ficheiros a incluir na listagem

Selecionar a opção e confirmar para pré-visualizar



## Configuração

### Reservas

#### Procedimentos

Nos procedimentos da configuração de reservas foi incluído um novo campo, Nacionalidade das reservas obrigatório. Este campo permite indicar se o preenchimento das nacionalidades é obrigatório.

#### Contas

Nas reservas de grupo foi revisto o reencaminhamento de contas, tendo sido reforçada a verificação do limite de crédito da conta de destino.

#### Diversos

##### Utilizar cores nos *plannings*

Na configuração de reservas a opção **Utilizar cores dos mercados nos *plannings*** foi substituída pela opção **Utilizar cores nos *plannings***, a qual permite:

- Não utilizar – Utiliza a cor padrão da aplicação;
- Mercado – Indica que utiliza a cor definida no ficheiro do mercado da reserva;
- Status da reserva<sup>1</sup> – Indica que utiliza a cor definida para o *status* da reserva (confirmado, registado e *check-out*);
- Segmento de mercado – Indica que utiliza a cor definida no ficheiro do segmento de mercado da reserva;
- Canal de distribuição – Indica que utiliza a cor definida no ficheiro do canal de distribuição da reserva.

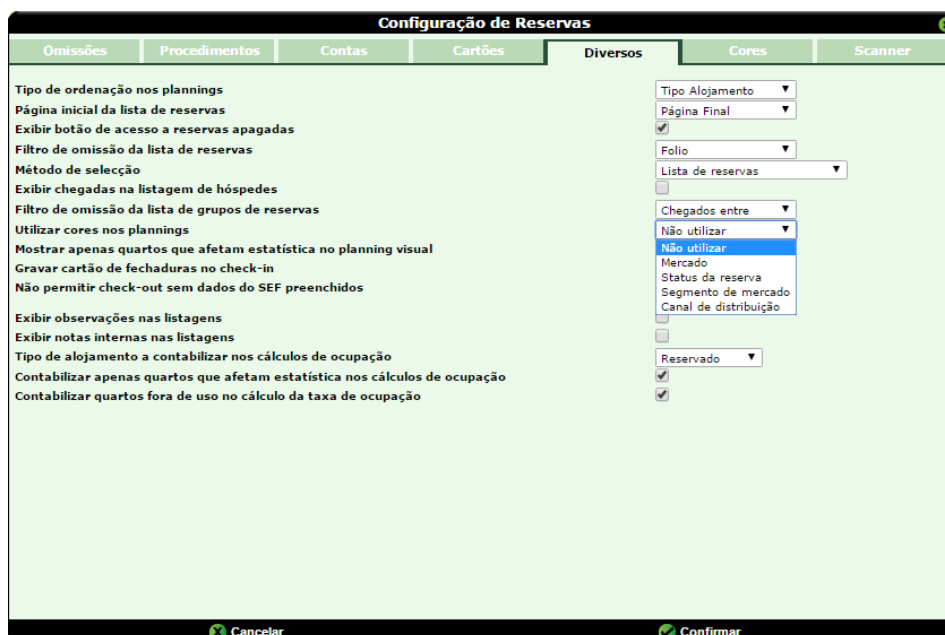


Figura 15 – Configuração de Reservas – Diversos

<sup>1</sup> Consulte o tópico Status da reserva

É no entanto possível sobrepor (fazer *override*) à configuração caso seja definida uma cor tanto no **ficheiro de reservas** (separador Outros dados) como no **ficheiro de grupo de reservas** (separador Dados comuns).



Figura 16 – Ficheiro de Reservas – Outros dados (Módulo Front-Office)

### Mostrar apenas quartos que afetam estatística no *planning* visual

Na configuração de reservas, separador Diversos, foi ainda adicionada a nova opção **Mostrar apenas quartos que afetam estatística no *planning* visual** que quando selecionada (por omissão surge ativa) indica que no *planning* visual apenas serão exibidos os alojamentos que afetem estatística.

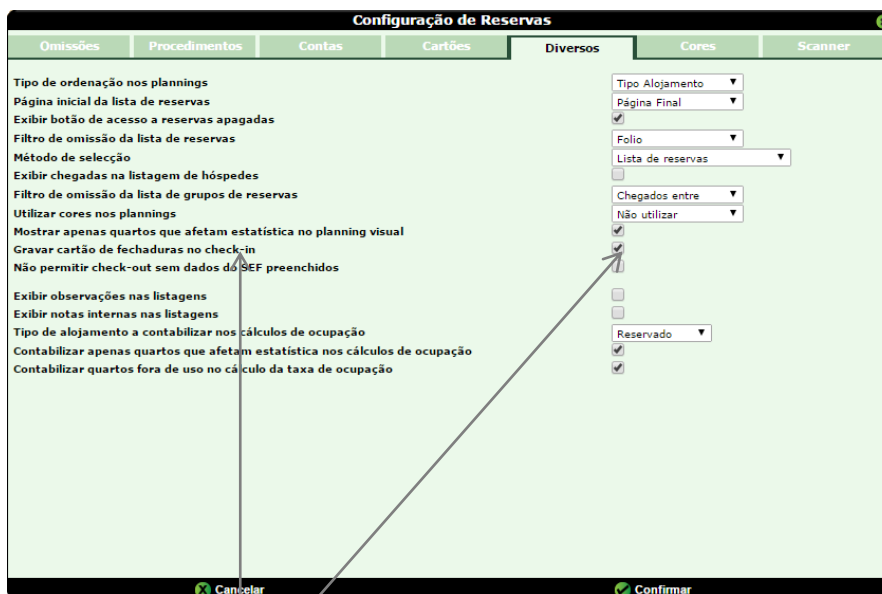


Figura 17 – Configuração de Reservas – Diversos

Quando seleccionada indica que apenas exibe alojamentos que afetem estatística no *planning*

Apesar do definido na configuração é possível indicar no *planning* se deve incluir os alojamentos que não afetam estatística (ou vice-versa).



Figura 18 – *Planning* de reservas

**NOTA:** A alteração do *planning* é guardada durante a sessão, ou seja, a primeira vez que o *planning* é exibido apresenta os quartos consoante a configuração mas caso o modo de exibição seja alterado, durante essa mesma sessão, o *planning* é exibido com a opção igual à última escolha.

## Cores

Na configuração de reservas foi alterada a designação do separador Room-Rack, passou a denominar-se por Cores.

### Status da reserva

A nova opção, **Status da reserva**, permite a seleção das cores a utilizar nos *plannings* por omissão consoante o estado das reservas, nomeadamente:

- Confirmado – Indica a cor a utilizar em reservas confirmadas;
- Registado – Indica a cor a utilizar em reservas registadas;
- Check-out – Indica a cor a utilizar em reservas em *check-out*.

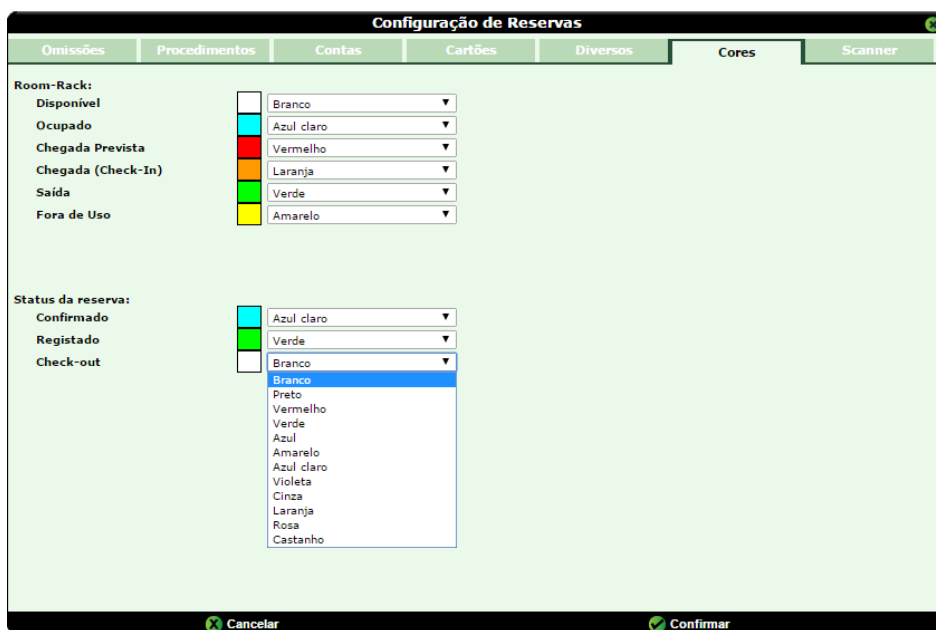


Figura 19 – Configuração de Reservas – Cores

Base...

Base

Geral - Requer motivo de anulação/ajuste de movimentos

As omissões gerais da aplicação disponibilizam agora configuração para indicação do motivo de anulação/ajuste de movimentos, nomeadamente:

- **Não** – Não requer indicação do motivo de anulação/ajuste de movimentos, definido por omissão;
- **Opcional** – Exibe janela para indicação do motivo de anulação/ajuste de movimentos mas não exige o preenchimento;
- **Obrigatório** – Exige a indicação do motivo de anulação/ajuste de movimentos.

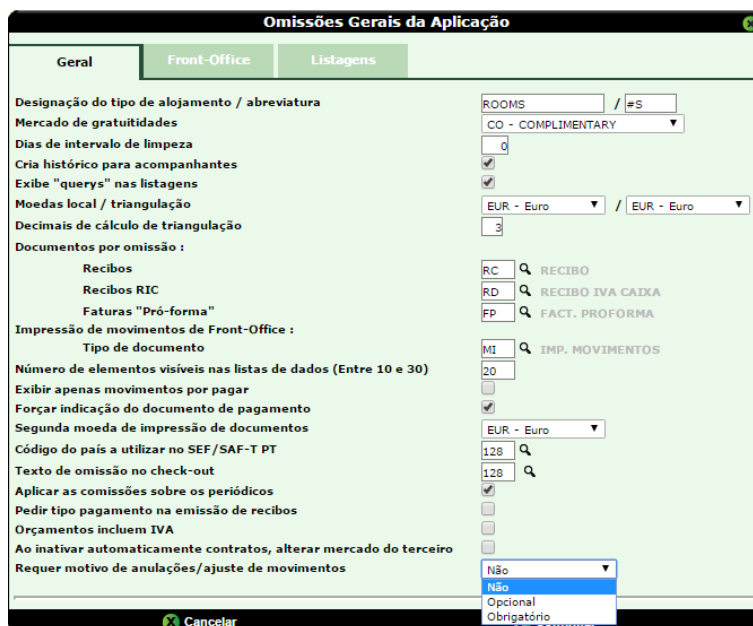


Figura 20 – Omissões Gerais da Aplicação

O formulário da listagem de movimentos efetuados inclui o novo filtro Motivos de cancelamento/ajuste que quando selecionado exibe a respetiva informação.

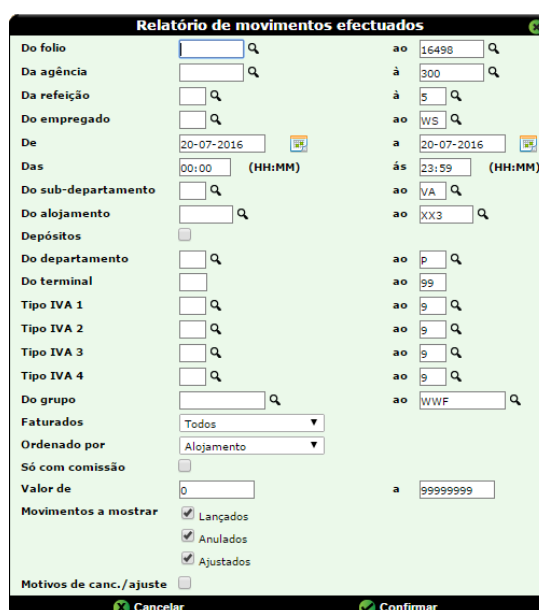


Figura 21 – Formulário do relatório de movimentos efectuados

### Front-Office - Tipo de cálculo do preço

O cálculo de preço de Alojamento variável foi revisto, tendo sido reforçada a correta contabilização do valor a cobrar quando o “Mínimo PAX” do tipo de alojamento definido na reserva é excedido.

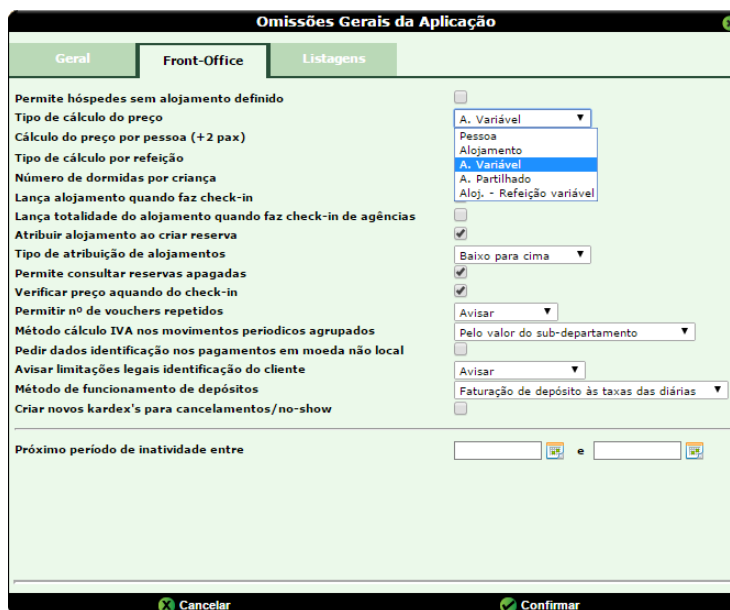


Figura 22 – Omissões Gerais da Aplicação

### Outros dados - Email de documentos

O *InovGuest* disponibiliza agora uma nova funcionalidade que permite gerir o envio por *email* de documentos de agências/terceiros.

Na configuração das omissões gerais da aplicação foi adicionado um novo separador para indicação do endereço de origem, assunto e mensagem no envio do *email* de documentos

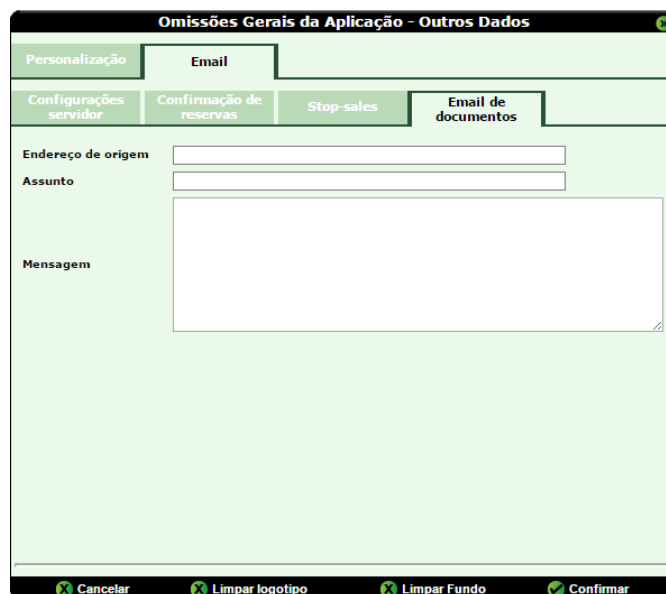


Figura 23 – Omissões Gerais da Aplicação – Outros dados

O ficheiro de agências/terceiros, no separador Outros dados, apresenta os campos para indicação das omissões de envio de documentos por *email*, nomeadamente:

- **Envio de documentos por *email*** – definição do tipo de envio, poderá ser:
  - Nenhum – não faz o envio;
  - Automático – envia automaticamente o documento, sem requer aprovação do utilizador;
  - Após aprovação – o envio depende de aprovação do utilizador;
- **Endereço *email* para envio de documentos** – indicação da conta de *email* a utilizar para o envio de documentos.

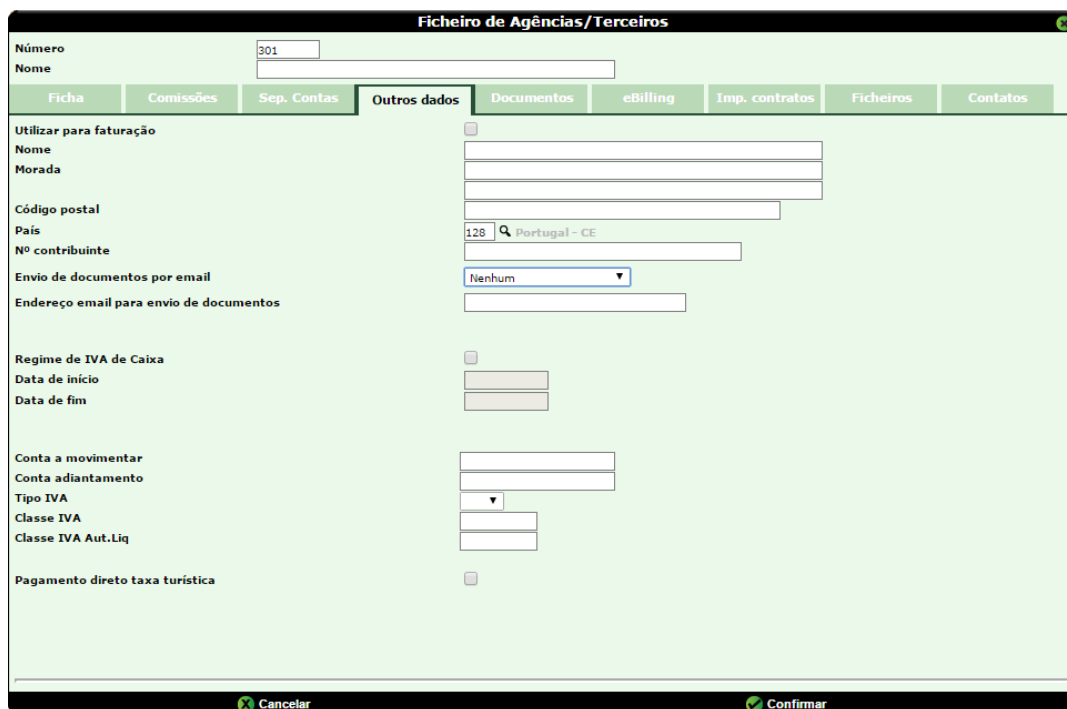


Figura 24 – Ficheiros de Agências/Terceiros

Aquando da emissão de documentos, na opção Dados de faturação, é possível sobrepor os dados para o envio do documento por *email* definido no ficheiro de agência/terceiro.

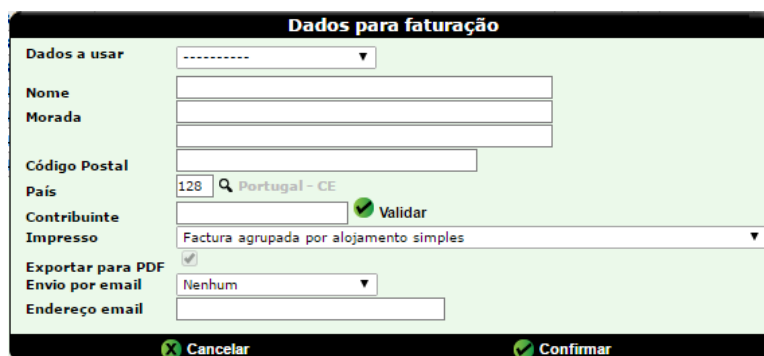


Figura 25 – Dados de faturação

A gestão do envio de documentos por *email*, disponível nos Utilitários do Módulo Docs. e C/C, permite consultar, aprovar, cancelar ou alterar os envios de documentos por *email*.

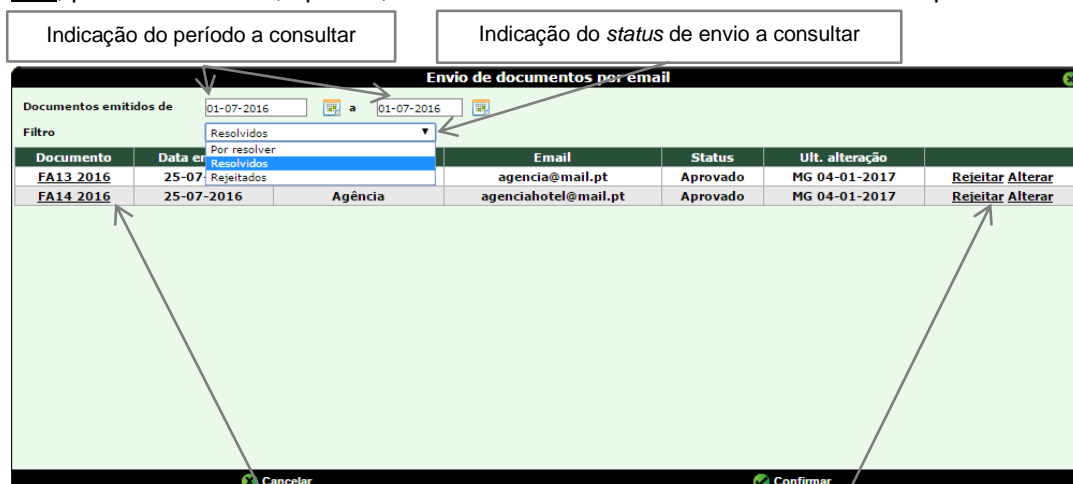


Figura 26 – Envio de documentos por email

Indicação do período a consultar

Indicação do *status* de envio a consultar

Permite consultar (pré-visualizar) o documento

Opções de envio

### SEF/SAF-T PT

Após atualização de versão, e em novas instalações, o *InovGuest* passou a criar automaticamente a pasta *ForeignServices* (na pasta *reports*) para guardar o ficheiro SEF.

### Acessos...

#### Grupos

O ficheiro de grupos apresenta agora configuração de acessos ao Controle de crédito em terceiros (indicação do limite e tipo de lançamento a crédito) e opções de acessos distintas para Fora de uso e Fora de serviço.

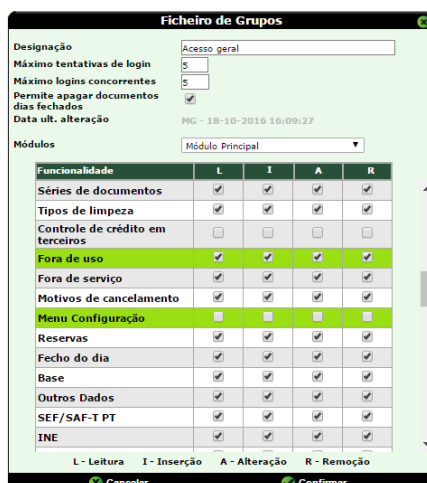


Figura 27 – Ficheiros de Grupos

Note-se que o botão **desmarcar períodos** (presente no ficheiro de alojamentos e planning de reservas) afeta tanto os alojamentos fora-de-uso como os fora-de-serviço. Portanto é necessário conceder permissões para ambos os tipos de modo a permitir a sua utilização.

## Interfaces

### IPTV

Na configuração da interface de IPTV foi adicionada uma nova opção que permite ativar a notificação de falha de processamento.

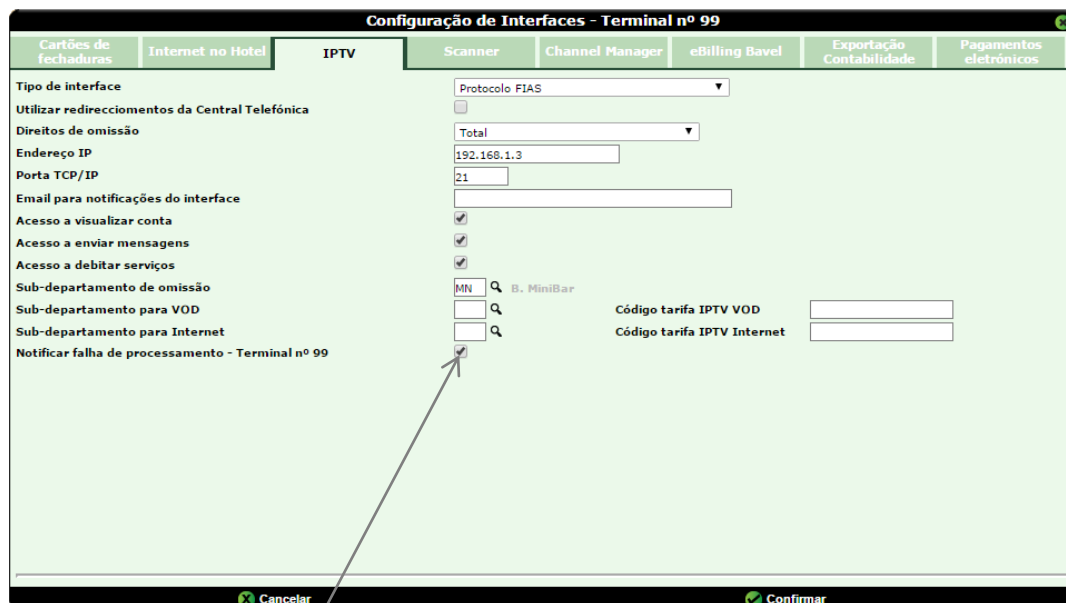


Figura 28 – Configuração de Interface, IPTV

Selecionar para ativar a notificação de falha de processamento

Ícone de notificação IPTV, em caso de falha alterna a cor para vermelho



Figura 29 – Notificação IPTV

O ícone IPTV apenas é exibido nos terminais com a opção ativada e a notificação ocorre quando a aplicação verifica que não há comunicação (sincronização) há mais de 2 minutos.

### Scanner

A configuração da interface de *scanner* permite agora desativar o preenchimento automático do número de contribuinte e da data de entrada no país.



Figura 30 – Configuração de Interfaces, Scanner



## Channel Manager

Internamente foi alterado o modo de gravar o número de vouchers vindos da interface de *channel manager Yield Planet*, passando a utilizar o indicado no parâmetro *code* recebido no XML. Também o modo de incorporar a informação do titular de reservas vindas da interface de *channel manager Guestcentric* foi otimizado.

### Dados gerais

Nas opções de configuração das interfaces de *channel manager* foram adicionadas novas opções para manter os registos (*logs*), nomeadamente:

- Guardar últimos 15 dias;
- Guardar últimos 21 dias;
- Guardar último mês.

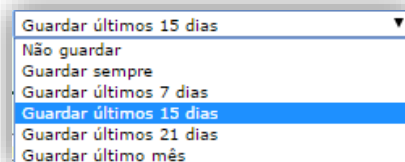


Figura 31 – Configuração de Interfaces, Logs

Foi ainda adicionada nova configuração que permite definir o tipo de sincronização de inventários, nomeadamente:

- **Tipo de sincronização de inventários:**
  - Tudo – Indica que envia o inventário total (não disponível para a interface de *channel manager SiteMinder*);
  - Só alterações – Indica que envia apenas alterações ao inventário registadas desde a última sincronização.
- **Intervalo sincronização alteração inventário (mins.)** – Indicação do número de minutos entre sincronizações de alterações. Permite ainda forçar manualmente a sincronização;
- **Intervalo sincronização todo inventário (mins.)** – Indicação do número de minutos entre sincronizações de todo inventário. Devido às especificidades nas interfaces de *channel manager OmniBees e Yield Planet* não é permitido indicar um número inferior a 10080 minutos [uma semana]. Este campo inclui ainda a opção de forçar manualmente a sincronização.

Note-se que em novas instalações e após atualização de versão o campo Tipo de sincronização de inventário surge definido para Só alterações.

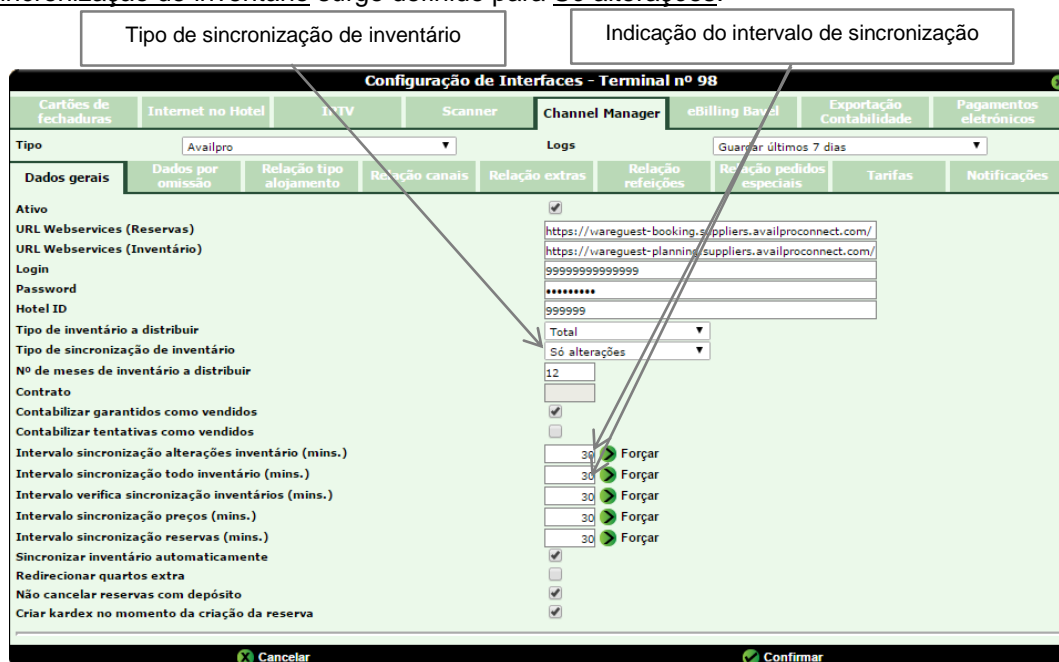


Figura 32 – Configuração de Interfaces, separador – Dados gerais

Ainda, quando configurado para contabilizar garantidos como vendidos foi forçada a atualização e sincronização das alterações, ou seja, aquando do fecho do dia efetua a verificação das datas de *release* dos contratos de garantia ativos e atualiza as quantidades a enviar na sincronização do inventário.

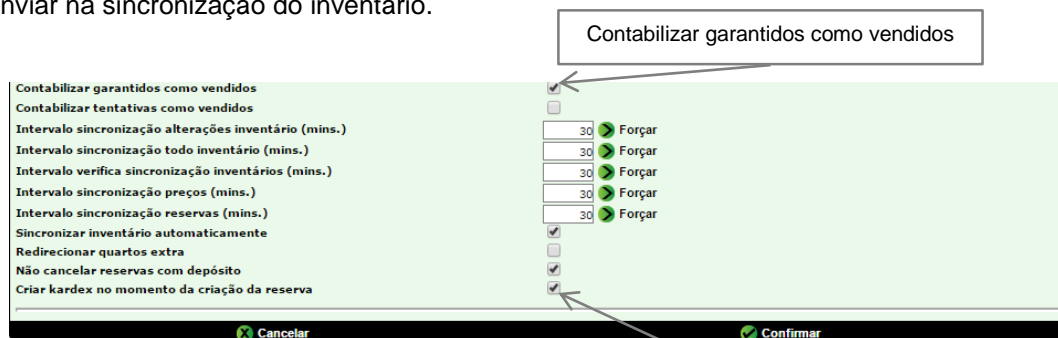


Figura 33 – Configuração de Interfaces, separador – Dados gerais

Foi também incluída configuração para a indicação da criação de Kardex no momento da criação da reserva, note-se que esta configuração sobrepõe-se á configuração geral (é independente da configuração geral).

### Relação de canais

No separador de relação de canais foi adicionado um novo campo que permite indicar se a comissão é aplicável apenas sobre alojamento ou sobre o total.



Figura 34 – Configuração de Interfaces, separador – Relação canais

Quando selecionado aplica a comissão sobre o valor do alojamento, caso contrário aplica sobre o total

### Relação pedidos especiais

De modo a agilizar o preenchimento de pedidos especiais de reservas com origem nas interfaces de *channel manager* foi implementado um novo separador, Relação pedidos especiais, que permite mapear palavras-chave (expressões/textos inseridas na seção de observações/comentários) com pedidos especiais.

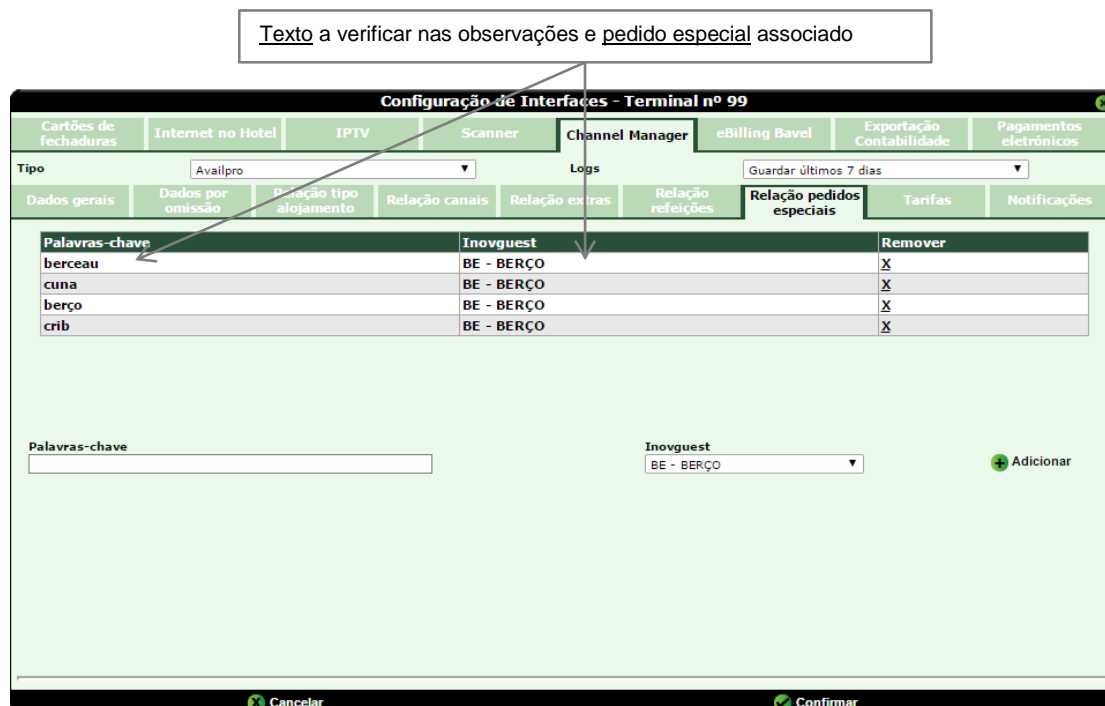


Figura 35 – Configuração de Interfaces, separador – Relação pedidos especiais

Note-se que não é possível definir mapeamento de pedidos especiais nas interfaces *Parity Rates* e *RoomCloud*, pois não têm seção de observações/comentários. O mapeamento foi implementado nas interfaces *Availpro*, *OmniBees*, *SiteMinder*, *GuestCentric* e *Yield Planet*.

## Tarifas

A interface de *channel manager* apresenta ainda um novo separador, **Tarifas**. Este separador permite definir tabelas de preço a enviar por tarifa (relação de alojamento).

Na mais recente versão da aplicação foi implementado apenas para as interfaces *Availpro* e *OmniBees* e apresenta as seguintes características:

- *Availpro*:
  - ID – Indicação do código de identificação;
  - Designação – Indicação da designação da tarifa;
  - Tipo de refeição – Indicação do tipo de refeição;
  - Dias de confirmação – Indicação do número de dias de confirmação;
  - Tabela de preço – Indicação da tabela de preços a enviar;
  - Tipo de alojamento onde aplicar – Indicação do tipo de alojamentos a aplicar.
- *OmniBees*:
  - ID – Indicação do código de identificação;
  - Designação – Indicação da designação da tarifa;
  - Tipo de refeição – Indicação do tipo de refeição;
  - Dias de confirmação – Indicação do número de dias de confirmação;
  - Tabela de preço – Indicação da tabela de preços a enviar;
  - Tipo de alojamento onde aplicar – Indicação do tipo de alojamentos a aplicar.
  - \ – Indicação do contrato de *allotment*<sup>2</sup> (para enviar quantidade permitida de venda).

The screenshot shows the 'Configuração de Interfaces - Terminal nº 98' window. The 'Channel Manager' tab is active, and the 'Tarifas' sub-tab is selected. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation:** Includes tabs for 'Cartões de fechaduras', 'Internet no Hotel', 'IPTV', 'Scanner', 'Channel Manager', 'eBilling Bavel', 'Exportação Contabilidade', and 'Pagamentos eletrônicos'.
- Form Fields:**
  - 'Tipo': A dropdown menu set to 'Availpro'.
  - 'Logs': A dropdown menu set to 'Guardar últimos 7 dias'.
  - 'Dados gerais', 'Dados por omissão', 'Relação tipo alojamento', 'Relação canais', 'Relação extras', 'Relação refeições', 'Relação pedidos especiais', 'Tarifas', and 'Notificações' are tabs.
  - 'ID': A text input field.
  - 'Designação': A text input field.
  - 'Tipo de refeição': A dropdown menu with '0 - S/Refeição' selected.
  - 'Dias confirmação': A text input field.
  - 'Tabela de preço': A search input field with a magnifying glass icon.
  - 'Tipos de alojamentos onde aplicar': A list box with a search icon and a close button (X).
  - 'Confirmar': A green button with a checkmark icon.
  - 'Cancelar': A green button with an 'X' icon.
- Table:** A table with columns 'ID', 'Designação', 'Tbl.Preço', 'C', and 'R'. It contains two rows:
 

ID	Designação	Tbl.Preço	C	R
BAR-BB	BAR-BB	40	C	X
RACKPRI	RACKPRI	31	C	X
- Bottom:** A '+ Inserir novo' button.

Figura 36 – Configuração de Interfaces, separador – Tarifas

<sup>2</sup> Para o envio de preços através da interface *channel manager* é necessário requisitar à **OmniBees** permissões para atualizar preços e *allotment*.

### Exportação Contabilidade

Na exportação contabilidade para a aplicação PHC, tanto na configuração de Sub-departamentos como de Conta-corrente, foi incluída configuração para indicação da **Conta da contrapartida**.

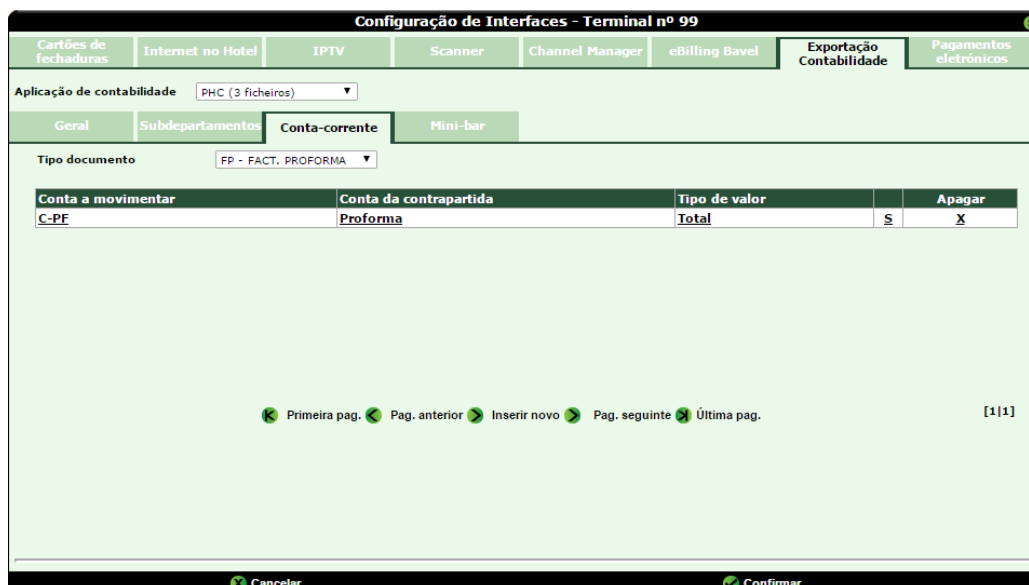


Figura 37 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade

### Pagamentos eletrônicos

O *InovGuest* disponibiliza agora uma nova interface que permite efetuar pagamentos eletrônicos<sup>3</sup>, nesta versão foi implementada compatibilidade com *Braintree*.

Na Configuração de Interfaces o separador Pagamentos eletrônicos exibe os campos de parametrização, nomeadamente:

- **Fornecedor** – permite selecionar;
  - Nenhum – indica que não utiliza a interface;
  - Braintree – indica que utiliza a interface *Braintree*, quando selecionado apresenta as seguintes configurações (a preencher com dados fornecidos pela *Braintree*);
    - Merchant ID;
    - Public Key;
    - Private Key.

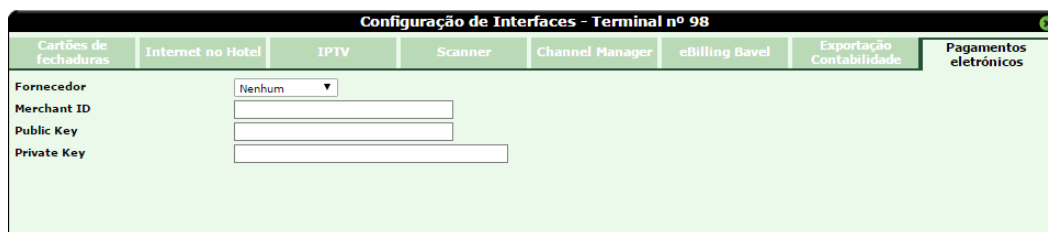


Figura 38 – Configuração de Interfaces – Pagamentos eletrônicos

<sup>3</sup> Funcionalidade disponível mediante ativação de licenciamento

No Ficheiro de Reservas, separador Especiais, caso existam dados de cartões de crédito válidos é possível efetuar cobranças eletrônicas, sendo que, por omissão surge definido o valor da estadia permitindo no entanto que o mesmo seja ajustado.

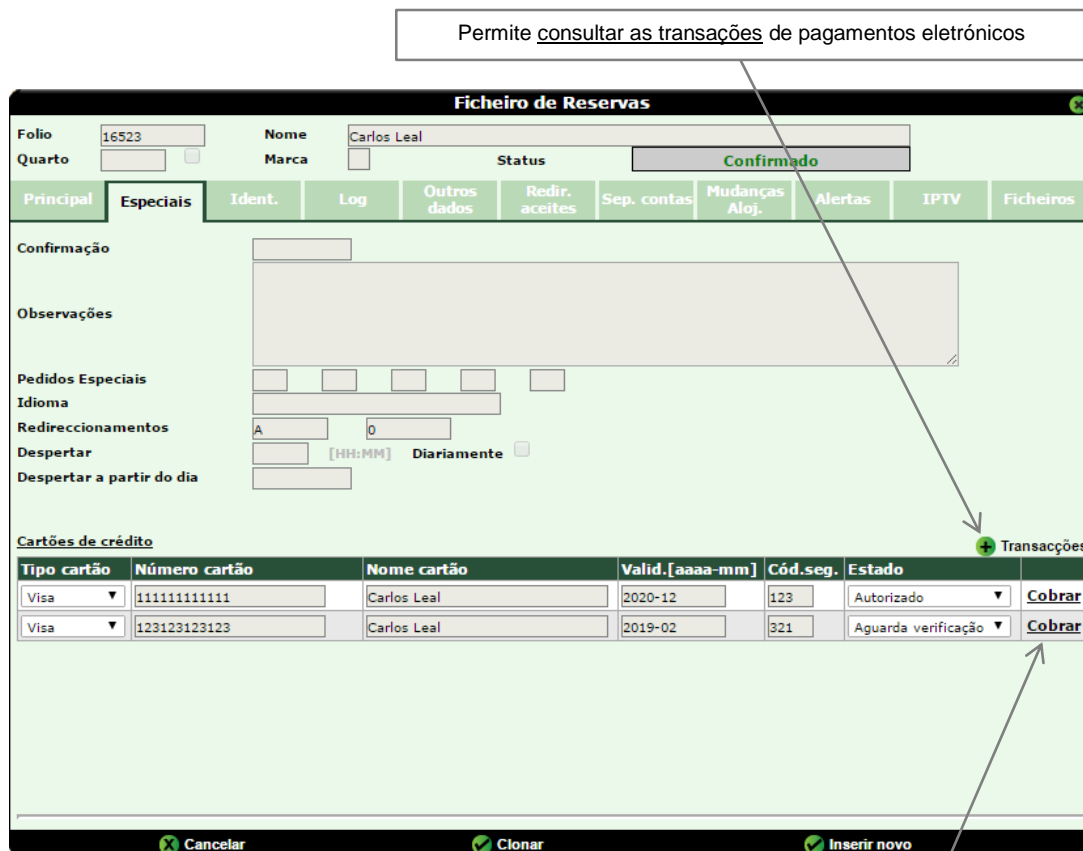


Figura 39 – Ficheiro de Reservas

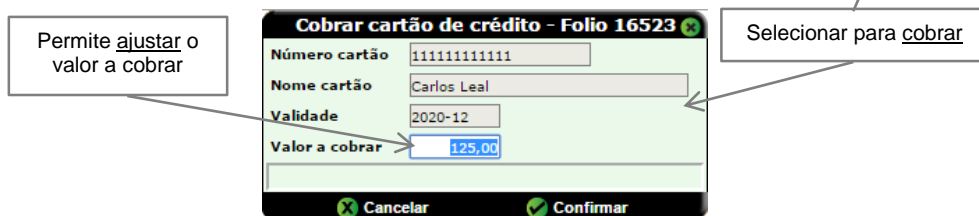


Figura 40 – Ficheiro de Reservas

O formulário da listagem de caixa passou também a apresentar uma nova opção que permite incluir pagamentos eletrônicos.

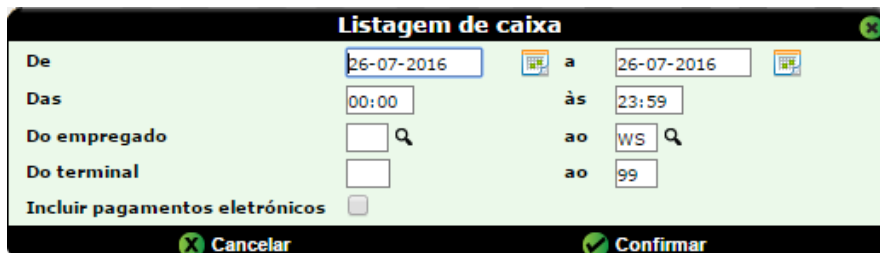


Figura 41 – Listagem de caixa

Note-se que as opções que permitem efetuar cobranças de pagamentos eletrônicos encontram-se disponíveis mediante ativação das permissões de acesso.



Figura 42 – Ficheiros de Grupos

# Front-Office

## Reservas

### Ficheiro

No ficheiro de reservas foram implementadas varias otimizações/correções, nomeadamente:

- **Periódicos:**
  - A opção passou a designar-se por Movimentos Periódicos;
  - A inserção de periódicos passou a utilizar a data atual do sistema em vez da data de *check-in* da reserva, caso seja lançado um periódico com data inferior à atual o periódico não é lançado;
  - Passou ainda a guardar o registo (*log*) das alterações aos movimentos periódicos.
- **Referência de documentos** – Foi otimizada a utilização da referência dos documentos na impressão dos mesmos;
- **Reserva em vários alojamentos** – Foi reforçada a verificação da totalidade de noites cumpridas em reservas que passem por vários alojamentos durante a estadia;
- **Estado dos alojamentos após *check-in*** – O estado dos alojamentos (sujo/limpo) passaram a ser alterados aquando do *check-in* das reservas;
- **Copiar dados de reservas** – Devido a alterações na mais recente versão do navegador de internet *Google Chrome* foi implementada a possibilidade de copiar campos de reservas, nomeadamente:
  - Ficheiro de reservas – Folio, nome, *voucher* e *email*;
  - Ficheiro grupo de reservas – Código do grupo e nome do grupo.
- **Tabelas de preço Yield** – Passou a permitir alterar preços em reservas que utilizem tabelas de preço Yield pela opção preços por dia;
- **Pedidos de reservas** – Foi corrigido o registo do código do utilizador ao criar reservas a partir de pedidos de reservas;
- **Lançamento C/C de documentos de cliente com NIF e ficha de terceiro** – Foi reforçado o lançamento na conta-corrente dos documentos emitidos a clientes com NIF e ficha de terceiro;
- **Lugares de garagem em reservas *overbooking*** – Foi corrigida a inserção de lugares de garagem em reservas que provoquem *overbooking*, passando a exibir um aviso permitindo no entanto a inserção dos lugares de garagem;
- **Quadro de resumo de ventilação de diárias** – Ao colocar o cursor do rato sobre o campo do preço da diária passou a ser exibido um quadro com o resumo da ventilação da diária.

Colocar o cursor sobre o campo Preço e é exibido o quadro com o resumo da ventilação da diária

The screenshot shows a reservation form with the following fields and values:

Sub-departamento	Valor
AL - Alojamento	257,00
JA - Jantar Com	38,00
JB - Jantar Beb	12,00
PA - Peq Almoço	20,00
<b>Total</b>	<b>327,00</b>

Other fields include: Diária (29-06-2016), Tipo Atribuido (A - DST), Quantidade (1), RACK RATE (0%), Extras, Limite de crédito (0,00), Preço (327,00), Depósitos (0,00), Comissões (0,00), Saldos (0,00), Histórico (73982), and Notas internas.

Buttons at the bottom: Cancelar, Clonar, Inserir novo.

Figura 43 – Ficheiro de reservas



Nas **reservas no-show** e **canceladas** foram ainda efetuadas as seguintes alterações:

- As opções Lançar movimentos e Faturar passaram a estar sempre disponíveis, permitindo assim lançar movimentos e faturar em datas posteriores ao no-show/cancelamento;
- A opção movimentos periódicos passou também a estar sempre disponível, passou ainda a registar todas as alterações.

### Filtros de reservas

A funcionalidade que permite filtrar por reservas foi amplamente alterada, passou a permitir ordenar e pesquisar pelos diversos campos.

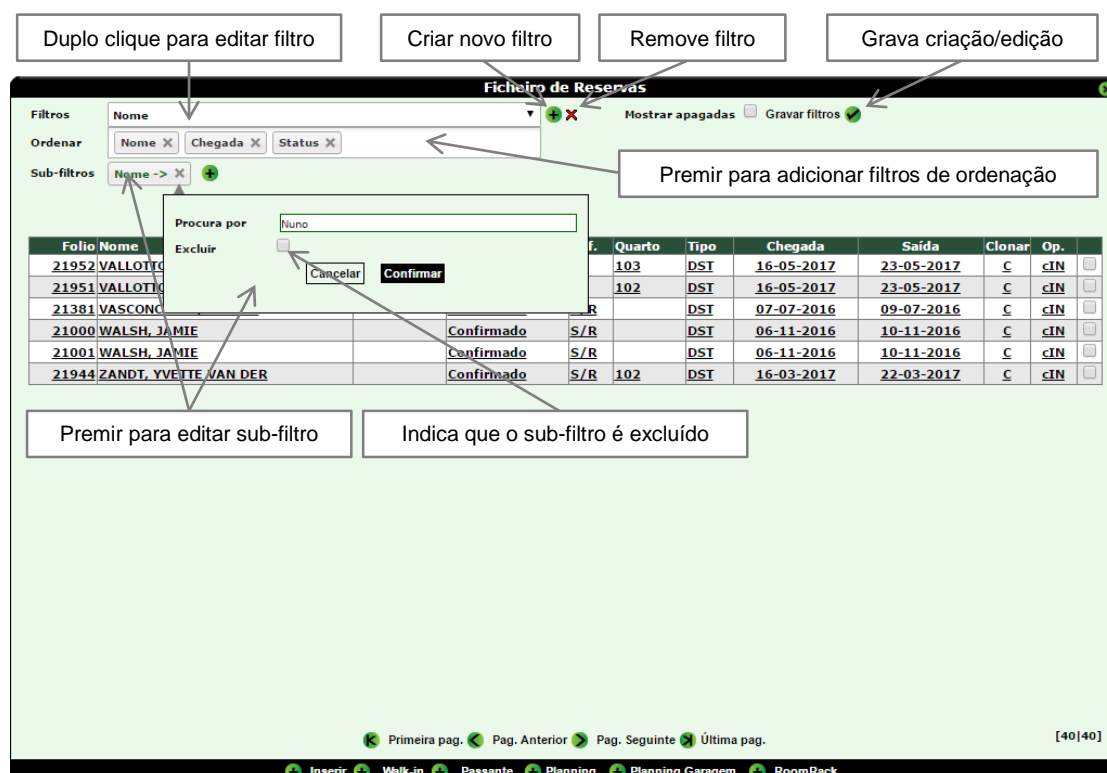


Figura 44 – Ficheiro de reservas

### Edição múltipla de reservas

O ficheiro de reservas inclui uma nova funcionalidade que permite agilizar a **edição múltipla de reservas**, especialmente útil para alterar vários campos em reservas de grupo. Sendo que, mediante permissões de acesso para alterar reservas o utilizador dispõe de uma nova coluna no ficheiro de reservas a qual permite selecionar as reservas que tenham o estado Confirmado, Registado e Garantido, exceto tentativas de grupo.



Figura 45 – Ficheiro de Reservas

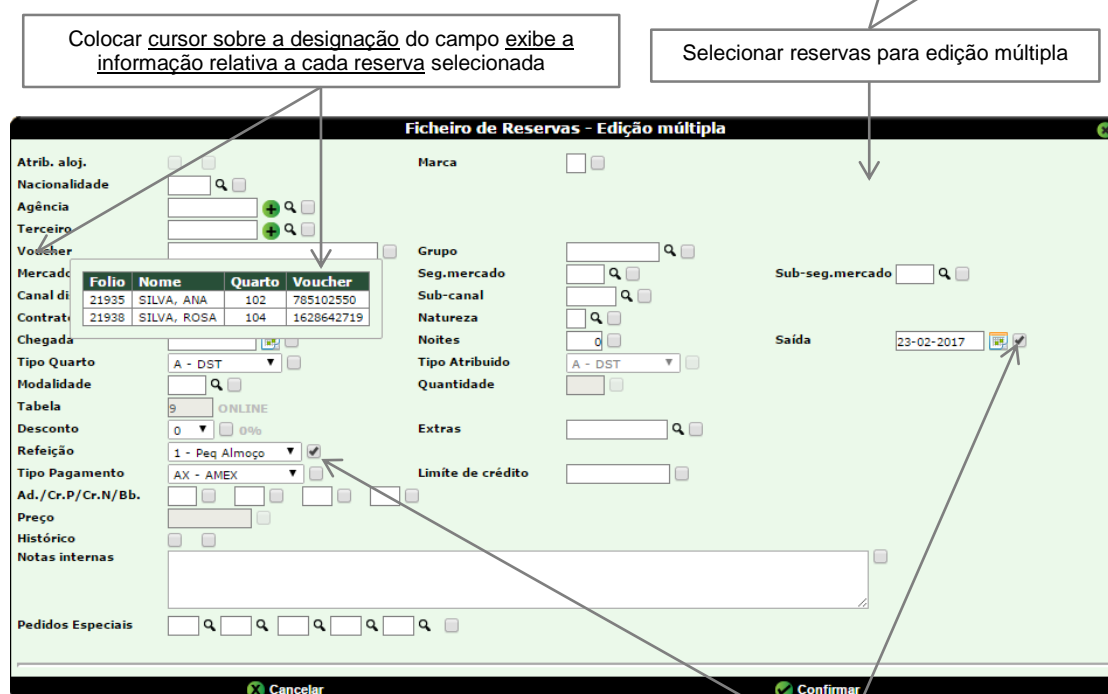


Figura 46 – Ficheiro de Reservas – Edição múltipla

A edição múltipla de reservas apresenta as seguintes características:

- O campo Atrib. aloj. não está disponível se alguma das reservas selecionadas esteja em check-in, tenha quarto atribuído ou tenha uma quantidade diferente de 0;
- O campo Tipo atribuído não está disponível caso alguma das reservas selecionadas tenha um quarto atribuído.
- O campo Chegada não está disponível caso alguma das reservas selecionadas esteja em check-in. Note-se que, como ao se alterar o número de noites juntamente com a data de saída faria a data de chegada também se alterar. Caso alguma das reservas já esteja em check-in o utilizador não conseguirá alterar o número de noites em simultâneo com a data de saída. Neste caso ao se colocar um valor no campo Noites o valor no campo Saída é apagado e vice-versa;
- O campo Voucher não está disponível se mais que uma reserva foi selecionada e a aplicação esteja configurada para não Permitir nº de vouchers repetidos;

- O campo Grupo não está disponível se algumas das reservas tiverem a quantidade diferente de 1;
- O campo Preço não está disponível se alguma das reservas selecionadas tiver associada uma tabela de preços yield;
- A alteração do campo Seg.mercado obrigada automaticamente a alterar o campo Sub-seg.mercado e vice-versa. O mesmo acontece com os campos Canal distrib. e Sub-canal.

### Anexar Ficheiros

O *InovGuest* passou também a permitir anexar ficheiros ao ficheiro de reservas.

No separador Ficheiros poderão ser anexados ficheiros de dois modos:

- Premir a opção **Ficheiro** – exhibe o explorador de pastas de modo a permitir a seleção do ficheiro pretendido;
- **Arrastar** – permite simplesmente arrastar e largar o ficheiro (*drag-and-drop*).

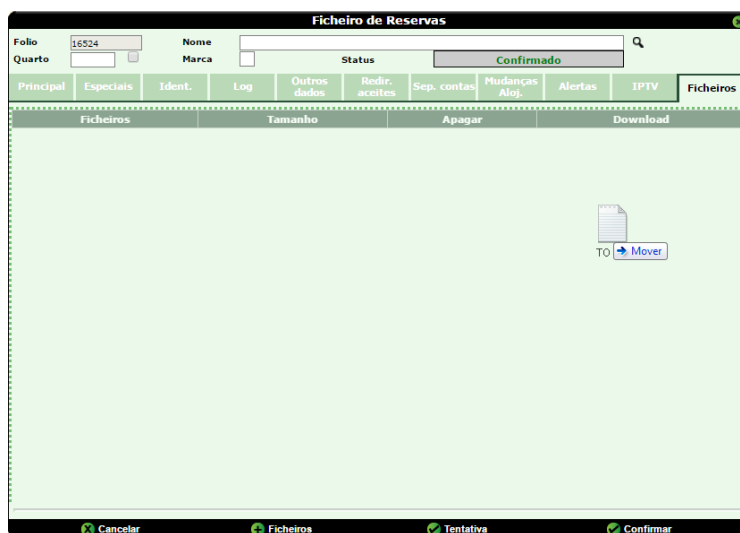


Figura 47 – Ficheiro de Reservas

**NOTA:** Internamente os ficheiros anexados são gravados na pasta da FILES da aplicação (exemplo: *C:\Program Files (x86)\Warequest\InovGuest\Files*). No ficheiro *web.config* foi incluído um novo atributo de modo a limitar o tamanho máximo dos ficheiros, por omissão surge definido em 15MB: `<httpRuntime requestValidationMode="2.0" maxRequestLength="15000" />`. Em atualizações o parâmetro deve ser adicionado ao ficheiro *web.config*.

## Grupos

O ficheiro de reservas de grupo foi revisto. Destacam-se as seguintes alterações:

- **Fatura proforma** – Foi corrigido o lançamento das diárias, nomeadamente:
  - Em tentativas de reservas de grupo, passou a recalcular corretamente os valores dos movimentos;
  - Caso o master folio tenha uma estadia mais curta que o restante grupo ou reserva de grupo, passou a lançar os movimentos da totalidade das reservas para a totalidade da estadia do grupo.
- **Extras** – Passou a permitir a indicação de extras por cada reserva do grupo (quantidade);

Dados comuns		Redirecionamentos		Quantidades			Eventos		Ficheiros		Refeições	
Chegada	Noites	Tipo Alojamento	Adultos	Cr.P	Cr.N	Bébés	Tipo Refeição	Extras	Qtd.	Tentativa		
28-06-2016	1	A - DST	2	0	0	0	Peq Almoço		1	<input type="checkbox"/>	Precos diários	X R

Figura 48 – Ficheiro de Grupos de Reservas – Quantidades

- **Refeições** – Passou a ser possível fazer o “override” do valor das refeições;

Dados comuns		Redirecionamentos		Quantidades			Eventos		Ficheiros		Refeições	
Aplicar preços especiais por refeição <input type="checkbox"/>												
<b>Adultos</b>												
Refeição	Preço Tot.	Sb.Dep. 1	Sb.Dep. 2	Sb.Dep. 3	Sb.Dep. 4	Sb.Dep. 5	Sb.Dep. 6					
Breakfast	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
H Board HS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
H Board LS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
F Board HS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
F Board LS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
<b>Crianças</b>												
Refeição	Preço Tot.	Sb.Dep. 1	Sb.Dep. 2	Sb.Dep. 3	Sb.Dep. 4	Sb.Dep. 5	Sb.Dep. 6					
Breakfast	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
H Board HS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
H Board LS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
F Board HS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
F Board LS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
<input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Confirmar"/>										

Figura 49 – Ficheiro de Grupos de Reservas - Refeições

## Alojamentos

### Atribuir alojamentos

Na opção de atribuição de alojamentos foi alterada a ordem das colunas “Tipo reservado” e “Tipo atribuído”, passando a ser apresentadas na mesma ordem em que surgem nas restantes opções da aplicação.

## Utilitários

### Registo de ocorrências

O *InovGuest* permite agora efetuar o **registo de ocorrências**, possibilitando assim efetuar a comunicação de situações internamente (entre colaboradores).

Presente nos Utilitários do módulo Front-Office a funcionalidade permite filtrar, consultar e inserir novas ocorrências.

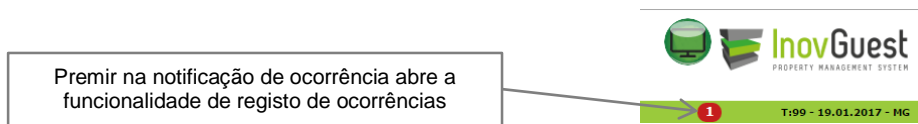


Figura 50 – Notificação de ocorrências

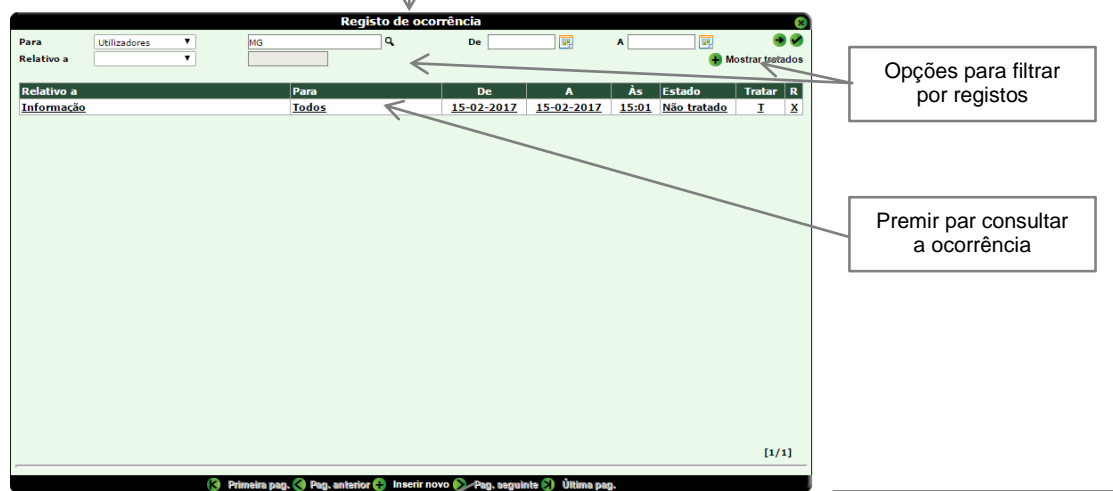


Figura 51 – Registo de ocorrências

Inserir nova ocorrência

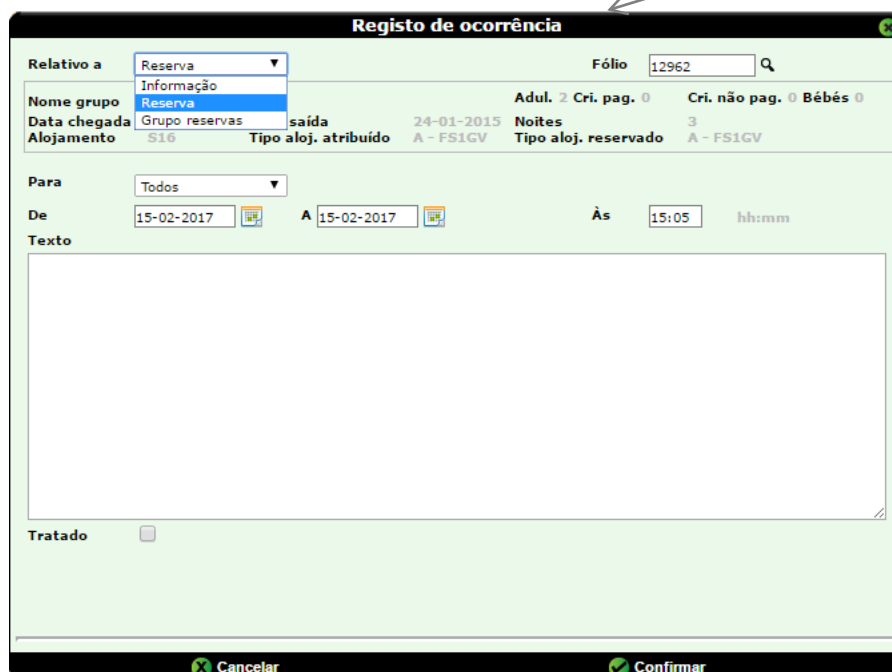


Figura 52 – Inserir registo de ocorrências

A inserção de registos de ocorrências apresenta as seguintes opções:

- **Relativo a:**
  - Informação – Apenas para indicação de um texto a comunicar;
  - Reservas – Permite selecionar um fólio;
  - Grupo reservas – Permite selecionar um grupo;
- **Para:**
  - Todos – Indica que a ocorrência é comunicada para todos os utilizadores;
  - Utilizadores – Permite selecionar os utilizadores a comunicar a ocorrência;
  - Grupo de utilizadores – Permite selecionar grupo de utilizadores a comunicar a ocorrência;
- **De ... A ... Às** – Indicação do período e hora a que a ocorrência se refere;
- **Tratado** – Para marcar o registo da ocorrência como tratado.

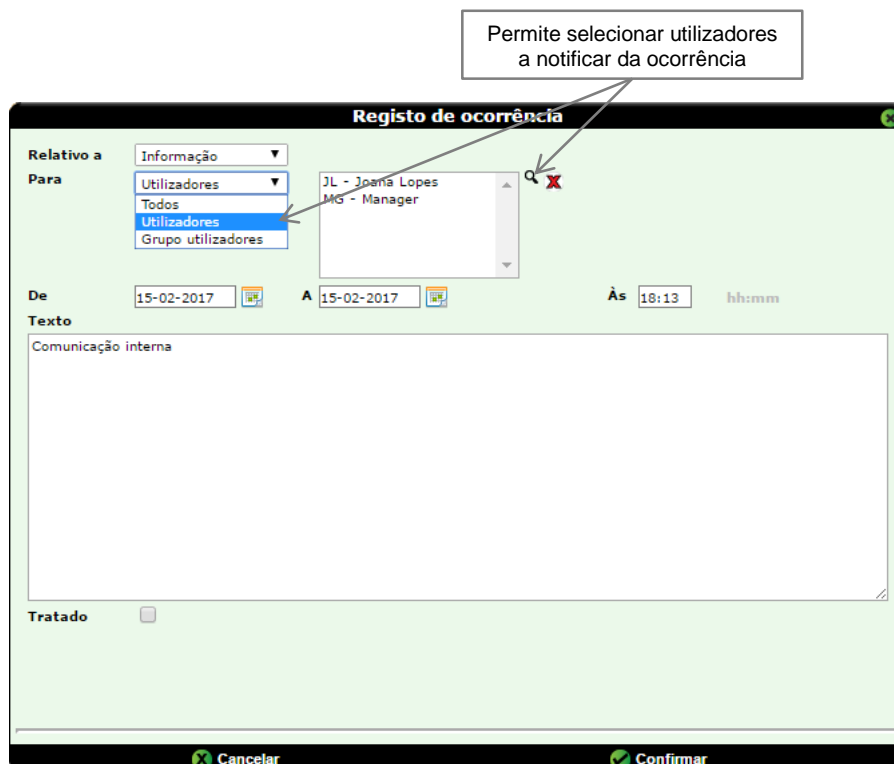


Figura 53 – Inserir registo de ocorrências

**NOTA:** O acesso ao registo de ocorrências apenas está disponível mediante ativação de permissões nos acessos de grupos. Caso um utilizador não tenha permissões somente pode consultar as suas notificações (que sejam feitas de modo direto e não por meio de Todos ou Grupo de utilizadores) pela área de notificações de registo de ocorrências.

# Listagens

## Reservas

### *Chegadas previstas*

Na listagem de chegadas previstas foi otimizada a utilização do filtro “Do pedido especial”, passou a exibir a totalidade das reservas que incluam os pedidos especiais definidos no filtro.

## Departamentos

### *Movimentos efetuados*

A listagem movimentos efetuados passou agora a permitir selecionar por tipos de movimentos a mostrar, sendo que por omissão exibe todos os movimentos lançados, anulados e ajustados.

The screenshot shows a web form titled "Relatório de movimentos efectuados". It contains the following fields and options:

- Do folio: [ ] Q
- Da agência: [ ] Q
- Da refeição: [ ] Q
- Do empregado: [ ] Q
- De: 02-12-2016 [ ]
- Das: 00:00 (HH:MM)
- Do sub-departamento: [ ] Q
- Do alojamento: [ ] Q
- Depósitos:
- Do departamento: [ ] Q
- Do terminal: [ ] Q
- Tipo IVA 1: [ ] Q
- Tipo IVA 2: [ ] Q
- Tipo IVA 3: [ ] Q
- Tipo IVA 4: [ ] Q
- Do grupo: [ ] Q
- Faturados: Todos [ ]
- Ordenado por: Alojamento [ ]
- Só com comissão:
- Valor de: 0 a 99999999
- Movimentos a mostrar:  Lançados,  Anulados,  Ajustados
- Motivos de canc./ajuste:

Buttons: Cancelar, Confirmar

Figura 54 – Relatório de movimentos efectuados

O formulário da listagem inclui ainda uma nova opção que quando selecionada exibe os **motivos** de ajuste/cancelamento de movimentos.

### Movimentos por subdepartamentos

Também a listagem de movimentos por subdepartamentos passou a permitir filtrar por tipo de movimentos a mostrar (lançados, anulados e ajustados).

Figura 55 – Relatório de movimentos por subdepartamentos

A listagem passou ainda a exibir, quando existe referência, o alojamento associado ao fólio que gerou o movimento.

### Auditoria noturna

A listagem auditoria noturna, na área dos alojamentos, passou a incluir também a indicação dos fora-de-serviço.

## Diversos

### Caixa

A listagem de caixa para além do código passou também a exibir a designação do subdepartamento (código - designação).

## Utilitários

### Listagens de início de dia

O envio de inquéritos de *check-out* foi otimizado, quando configurado com adiamento do número de noites a zero passou a permitir o envio de inquéritos no próprio dia.

### Serviços de estrangeiros...

Na função de verificar dados do SEF no *check-out*, caso esteja ligada, passou também a efetuar a verificação da idade, sendo que, não valida idades superiores a 150 anos de modo a evitar erros de validação na exportação do ficheiro SEF.



# Estatísticas

## Quarto

### Ocupação

Foi revisto o modo de apresentar a estatística de ocupação, pois mediante alguns procedimentos a mesma não era devidamente exibida.

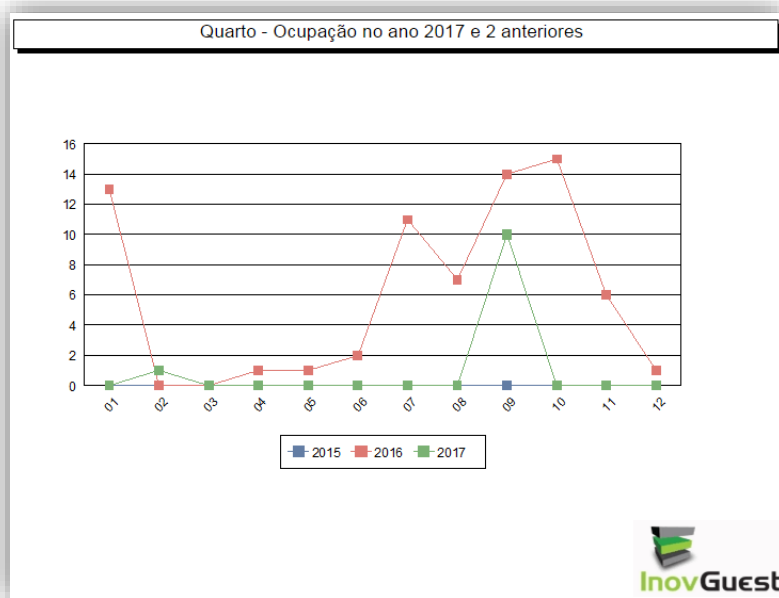


Figura 56 – Estatísticas, Quarto - Ocupação

## Docs. e C/C

### Documentos

#### *Consulta de documentos*

A anulação de movimentos manuais lançados na conta corrente foi otimizada, pois verificou-se que mediante alguns procedimentos não era possível anular os movimentos. Ainda, as notas de crédito que não são transferidas para a conta corrente (sem terceiro indicado) e são emitidas para saldar uma fatura recibo passaram a ser automaticamente saldadas.

### Extratos

#### *Consulta do extrato*

Os documentos emitidos passaram por omissão a ficar automaticamente selecionados com a marca “*Mw*” (marcados para utilização de *webservices*).

## Central Telefónica

A funcionalidade de despertares da central telefónica foi alterada internamente. A inserção de pedidos de marcação de despertares passou a ser executada diariamente (independe do fecho do dia). A verificação passou a ser realizada à meia-noite e caso a aplicação não esteja ativa (por *recycle* do IIS) irá ser executada após o próximo *login*.

## Web Services

Na configuração dos *webservices* foi adicionada um novo parâmetro de modo a permitir a criação de reservas em *overbooking* a partir do método de pedidos de reserva.

O método *GetProprietaryAccounts* inclui novo parâmetro para indicação se deve apresentar os saldos que constam no extrato da conta corrente.

Foram ainda adicionados os seguintes métodos de *webservices*:

- Método *InsertGuestPeriodicTransaction* – método que permite a inserção de periódicos;
- Método *GetReservationBalance* – método para consulta do limite do saldo de uma reserva.

**NOTA:** Consulte o Manual de *Webservices*

## Titulares

### Ficheiros

#### *Titulares*

O módulo de titulares foi revisto, nomeadamente foram feitas as seguintes alterações:

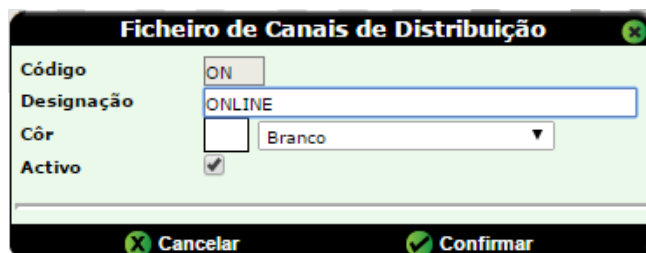
- Atualização do ficheiro de titulares – foi melhorado o modo como o ficheiro atualiza os dados a apresentar após mudança de separador;
- Lançamento de movimentos – na funcionalidade de lançamento por modelos quando existem 2 sub-departamentos mas apenas é indicado valor no primeiro passou a não lançar o segundo (movimento a zero);
- Recibos separados por reserva – quando existem reservas que fazem *check-out* no mesmo dia e passaram em dias distintos pelo alojamento de um titular passou a emitir recibos separados.

## Yield & Revenue

### Ficheiros

#### *Canais de distribuição*

Os ficheiros de canais de distribuição passaram a incluir um novo campo que permite indicar se os mesmos estão ativos/desativados.



O formulário 'Ficheiro de Canais de Distribuição' apresenta os seguintes campos e valores:

Código	ON
Designação	ONLINE
Côr	Branco
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>

Na base do formulário, encontram-se os botões 'Cancelar' e 'Confirmar'.

Figura 57 – Ficheiros de Canais de Distribuição

## Business Intelligence

### *Alarmística*

Foram realizadas diversas alterações aos alarmes, nomeadamente:

- Envio de indicadores – passou a incluir uma linha com a indicação dos alojamentos fora-de-uso e fora-de-serviço;
- Hóspedes aniversários – passou a exibir a indicação da idade (número de anos entre a data do alarme e a data de nascimento);
- Reservas por garantir – passou a exibir apenas o fólio master de reservas de grupo (em vez de mostrar todas as reservas do grupo).